

## ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Место заключения Договора: город Минск, Республика Беларусь

Общество с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и **Вы**, именуемый(ая) в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», в соответствии с положениями законодательства Республики Беларусь, заключили настоящий Договор присоединения (далее - Договор) о нижеследующем:

*Настоящий Договор не является договором проката.*

*Настоящий Договор не является публичной офертой. В соответствии со ст. 391 Гражданского кодекса Республики Беларусь Арендодатель свободен в заключении Договора.*

*Пользователь в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).*

*Настоящий Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Арендодателем и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору в целом (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).*

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре и/или Приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в Договоре и/или Приложениях к нему используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе Договора, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей отрасли/сфере.

1.1. **Арендодатель** – Общество с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ» (УНП 193029077, адрес местонахождения: г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5), а также иные лица, которым в соответствии с законом и/или настоящим Договором перешли права Арендодателя по настоящему Договору.

1.2. **Автомобиль** – легковое транспортное средство, предоставляемое Пользователю на условиях настоящего Договора. Перечень и основные технические характеристики Автомобилей могут быть доведены Пользователям в Приложении HELLO. Доступные Пользователям Автомобили, место их нахождения (координаты) отображаются в Приложении HELLO для самостоятельного выбора Автомобилей Пользователем и его дальнейшего использования в рамках настоящего Договора. Стороны согласились в том, что четкое определение объекта аренды (конкретного Автомобиля) происходит в момент приемки Автомобиля Пользователем в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений.

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, отвечающее требованиям настоящего Договора и соответствующих Приложений к нему, прошедшее процедуры Регистрации и Авторизации и присоединившееся к настоящему Договору в соответствии с его требованиями.

1.4. **Тарифы** – расценки за пользование Сервисом HELLO, устанавливаемые Арендодателем в Приложении № 3 (Тарифы на использование Сервиса HELLO) к настоящему Договору, а также Тарифы, отображаемые на Сайте и/или в Приложении HELLO.

1.5. **Приложение HELLO** – программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Арендодателя, предоставляющее Пользователю возможность использования Сервиса HELLO.

1.6. **Устройство** – электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность пользования Сервисом HELLO посредством Приложения HELLO и/или Сайта. Устройство включают мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет»).

1.7. **Сайт** – <https://HELLO.by>. Сайт предоставляет Пользователю возможность ознакомления с настоящим Договором, Правилами пользования сервисом HELLO, Пользовательским соглашением, а также предоставляет возможность использования иного функционала Сайта, доступного на момент обращения к нему.

1.8. **Регистрация Пользователя** – совершение Пользователем, заинтересованным в использовании Сервиса HELLO, и Арендодателем определенного набора действий, зафиксированного в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в Приложении HELLO.

1.9. **Авторизация Пользователя** – осуществление определенного набора действий, зафиксированных в Приложении № 1 (Порядок регистрации и авторизации) к настоящему Договору, в Приложении HELLO, в целях идентификации зарегистрированного Пользователя для последующего пользования Сервисом HELLO посредством Приложения HELLO и/или Сайта.

1.10. **Служба поддержки** – структурное подразделение Арендодателя, осуществляющее консультационную поддержку Пользователей, помощь Пользователям и их информирование в процессе предоставления Арендодателем Сервиса HELLO. Поддержка и информирование осуществляются при обращении Пользователя в Службу поддержки по телефону +375 44 777 60 60.

1.11. **Сервис HELLO** – комплексная услуга Арендодателя, предоставляемая зарегистрированным и авторизованным Пользователям с помощью Приложения HELLO, заключающаяся в предоставлении Пользователям возможности поиска (выбора) и бронирования доступных Автомобилей, аренды (временного владения и пользования) Автомобилем на условиях личного управления Пользователем, ожидания, отмены аренды, поиска Автомобиля на парковке, заправки автомобиля с использованием топливных карт и иных услуг, предусмотренных функционалом Приложения HELLO, либо оказываемых Арендодателем через Службу поддержки.

1.12. **Территория использования Сервиса HELLO** – это территория, в пределах которой допускается использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», а также территория, в пределах которой допускается завершение аренды Автомобиля (далее по тексту «Территория»). Использование Автомобиля (управление Автомобилем) и оставление Автомобиля в режиме «Ожидание» допускается только во внутренних границах Республики Беларусь. Завершение аренды Автомобиля допускается только в пределах территории, помеченной специальным цветом в Приложении HELLO. В любом случае, за пределами указанной выше Территории использование Автомобиля (управление Автомобилем), оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля - не допускается. Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля допускается только с соблюдением требований, установленных настоящим Договором, Приложением № 2 к настоящему Договору (Правила пользования Сервисом HELLO) и на местах, где допускается бесплатная парковка в соответствии с ПДД, на платных парковках, перечень которых предусмотрен Приложением № 5 к настоящему Договору.

Оставление Автомобиля в режиме «Ожидание», завершение аренды Автомобиля в любом случае не допускается с нарушением ПДД, на подземных или многоуровневых парковках, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, на местах, где стоянка допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где отсутствует доступ к системам GPS/ГЛОНАСС и/или к сети Интернет, и/или к сетям мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, на любой иной территории платной парковки, кроме платных парковок указанных в абзаце 1 п. 1.12 настоящего Договора.

Арендодатель разграничивает территорию, в пределах которой допускается завершение аренды Автомобиля в зависимости от Тарифа на использование Сервиса HELLO.

Территория использования Сервиса HELLO может быть изменена Арендодателем путем внесения изменений в настоящий Договор и/или размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении HELLO.

1.13. ПДД – Правила дорожного движения Республики Беларусь в действующей редакции.

1.14. **Критерии нормального износа** – документ, в соответствии с которым определяется характер повреждений Автомобиля и их отнесение к нормальному износу Автомобиля, зафиксированный Приложением № 6 (Критерии нормального износа) к настоящему Договору.

1.15. **Имущество, находящееся в Автомобиле** – находящееся в бардачке, багажном отсеке, в салоне или закрепленное на кузове Автомобиля имущество, включая, без ограничений, комплект ключей зажигания, регистрационные знаки, щетку-очиститель для снега, аптечку, огнетушитель, знак аварийной остановки, коврики, специальное оборудование и аксессуары (включая держатели и зарядные устройства для мобильных телефонов и планшетных компьютеров), и иное отдельное без нанесения ущерба Автомобилю и применения специальных инструментов имущество.

1.16. **Документы, находящиеся в Автомобиле** – находящиеся в бардачке Автомобиля документы, а именно, свидетельство о регистрации транспортного средства, сертификат прохождения техосмотра, страховой полис, топливная карта (чип).

1.17. **Мобильный терминал** – программируемое навигационно-телематическое оборудование, поддерживающее работу систем GPS/ГЛОНАСС, установленное в Автомобиле и являющееся собственностью Арендодателя, предназначенное для дистанционного управления отдельными функциями Автомобиля, автоматизированного сбора информации о состоянии отдельных систем Автомобиля, его координатах, обработки, сохранения и вывода полученных данных на оборудование Арендодателя.

1.18. **Пользовательское соглашение HELLO** – обязательный для Пользователя и безусловно принимаемый им при Регистрации документ, опубликованный на Сайте и/или в Приложении HELLO, определяющий условия и порядок использования Пользователем Сайта, Приложения HELLO и Сервиса HELLO (в применимых случаях).

1.19. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к Пользователю как к субъекту персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь следующими: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные данные (номер домашнего, мобильного, рабочего телефонов, адрес электронной почты), номер водительского удостоверения и другие данные, необходимые для исполнения настоящего Договора.

1.20. **Бонусный счет** - виртуальный счет, принадлежащий Пользователю, на который происходит зачисление Скидок (уменьшение стоимости вознаграждения Арендодателя по настоящему Договору) в виде виртуальных (бонусных) рублей, предоставляемых Арендодателем.

1.21. **Скидка** – определенное настоящим Договором количество виртуальных рублей с Бонусного счета Пользователя, на сумму которых уменьшается Тариф (и, соответственно, вознаграждение Арендодателя) по настоящему Договору.

1.22. Текст настоящего Договора состоит из собственно текста настоящего Договора, а также из текстов всех Приложений к настоящему Договору. Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть.

Приложения к настоящему Договору:

Приложение № 1 – Порядок регистрации и авторизации

Приложение № 2 - Правила пользования Сервисом HELLO

Приложение № 3 - Тарифы на использование Сервиса HELLO

Приложение № 4 – Согласие на обработку персональных данных

Приложение № 5 – Перечень платных парковок

Приложение № 6 - Критерии определения нормального износа

Приложение № 7 – Акт приема-передачи Автомобиля

1.23. Термины, употребляемые по тексту Договора и/или Приложений в единственном числе, могут подразумевать множественное число, и наоборот.

## 2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К ДОГОВОРУ

2.1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложения HELLO с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.

2.2. Пользователь самостоятельно совершает необходимые действия по Регистрации и Авторизации в Приложении HELLO в соответствии с Приложением № 1.

2.3. Заключение настоящего Договора между Арендодателем и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к определенным Арендодателем и изложенным в настоящем Договоре условиям в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.4. Договор считается заключенным (Пользователь считается присоединившимся к Договору) с даты завершения Регистрации Пользователя в Приложении HELLO (с даты успешной Регистрации), в обязательном порядке сопровождающейся проверкой Пользователя Арендодателем и принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения HELLO.

2.5. Полноценным и окончательным подтверждением присоединения Пользователя к условиям Договора (заключением Договора) считается совершение Пользователем действий по Регистрации в Приложении HELLO (успешная Регистрация), в обязательном порядке сопровождающаяся проверкой Пользователя Арендодателем и принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения HELLO (в указанном случае Стороны приравнивают действия по Регистрации, в обязательном порядке сопровождающиеся принятием Пользователем условий Пользовательского соглашения HELLO, к физическому подписанию Пользователем настоящего Договора.

2.6. Согласие на сбор, хранение, обработку персональных данных, пользование ими считается надлежащим образом переданным от Пользователя Арендодателю после проставления Пользователем галочки напротив слов «Я даю согласие на обработку моих персональных данных» с использованием специальных возможностей Приложения HELLO. Указанное согласие путем проставления галочки признается письменным согласием Пользователя.

2.7. Арендодатель оставляет за собой право не предоставлять Пользователю доступ к функциональным возможностям Сайта и/или Приложения HELLO в случаях, определенных настоящим Договором, а также по собственному усмотрению без разъяснения причин отказа предоставления Пользователю.

2.8. Заключая настоящий Договор (присоединяясь к Договору), Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что он:

- владеет русским языком на уровне, достаточном для прочтения и осознания смысла и значения Договора и всех Приложений к нему;

- прочитал условия Договора и Приложений к нему, осознал значение и смысл указанных документов, согласен с их содержанием и обязуется выполнять установленные ими требования, а также понимает все последствия своих действий по присоединению к настоящему Договору и дальнейшему пользованию Сервисом HELLO;

- предоставил Арендодателю при присоединении к настоящему Договору полные, действительные и достоверные персональные данные;

- соответствует всем требованиям, предъявляемым к нему Договором и Приложениями;

- согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Беларусь;

- согласен с размещением в Автомобиле любого оборудования, позволяющего отследить и зафиксировать точные координаты Автомобиля, а также нарушения обязательств по Договору со стороны Пользователя и/или пассажиров Автомобиля;

- согласен с тем, что размер нанесенных Арендодателю убытков, возникших в результате нарушения Пользователем любых его гарантий и обязательств по настоящему Договору, определяется единолично Арендодателем и по его усмотрению, и безусловно соглашается возмещать Арендодателю такие убытки.

2.9. При использовании Сервиса HELLO и Автомобиля Пользователь обязуется соблюдать требования действующего законодательства Республики Беларусь, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и Приложений к нему, пользоваться Автомобилем с надлежащей заботой и добросовестностью.

2.10. Ознакомление с условиями настоящего Договора должно быть произведено Пользователем до момента начала пользования Сервисом HELLO, при этом текст настоящего Договора будет доступен Пользователю на Сайте Арендодателя и/или в Приложении HELLO. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями Договора, принимает на себя все риски, связанные с этими неблагоприятными последствиями.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Арендодатель обязуется предоставлять Пользователю Сервис HELLO на условиях настоящего Договора, а Пользователь обязуется пользоваться Сервисом HELLO и Автомобилем в соответствии с положениями настоящего Договора и Приложений к нему, и своевременно и в полном объеме оплачивать платежи, предусмотренные настоящим Договором.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Права Пользователя:

4.1.1. требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по настоящему Договору;

4.1.2. пользоваться Сервисом HELLO, использовать арендованный Автомобиль в соответствии с условиями настоящего Договора, Приложений к нему и требованиями действующего законодательства Республики Беларусь;

4.1.3. по своей инициативе (с предварительным согласованием со Службой поддержки) и за собственный счет пополнять уровень топлива разрешенной марки в Автомобиле, не используя топливную карту (исключительно в случаях ее поломки), в соответствии с правилами, предусмотренными настоящим Договором и его Приложениями. Арендодатель вправе компенсировать Пользователю стоимость подобных заправок путем предоставления начисления бонусов (с помощью которых можно пользоваться Сервисом HELLO), либо иными способами (на усмотрение Арендодателя).

4.2. Обязанности Пользователя:

4.2.1. при присоединении к настоящему Договору (заключении настоящего Договора) предоставить Арендодателю способами, определенными в настоящем Договоре и Приложениях к нему оригинал и/или фото (сканобраз) водительского удостоверения (полностью/с двух сторон), паспорта (страницы с фотографией, страницы с данными о регистрации по месту жительства), иных документов и сведений, запрашиваемых Арендодателем;

4.2.2. с использованием функционала Приложения HELLO принять Акт приема-передачи Автомобиля путем нажатия кнопки «Принять» в Приложении HELLO, что приравнивается к его подписанию Пользователем;

4.2.2.1. с использованием функционала Приложения HELLO непосредственно перед прекращением аренды сделать фотографии автомобиля и отправить их Арендодателю;

4.2.3. принять и бережно использовать Автомобиль в строгом соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, в том числе, Службы поддержки, принимать все возможные меры к предотвращению нанесения ущерба Автомобилю;

4.2.4. своими силами (только лично) осуществлять управление Автомобилем. Передача управления Автомобилем третьим лицам запрещена;

4.2.5. обеспечивать сохранность Автомобиля, Имущества, находящегося в Автомобиле и Документов, находящихся в Автомобиле, с момента приема Автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения № 2 (Правила пользования Сервисом HELLO);

4.2.6. при использовании Автомобилем соблюдать ПДД, в том числе скоростной режим и иные требования действующего законодательства Республики Беларусь;

4.2.7. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, вносить любые платежи, предусмотренные настоящим Договором и Приложениями к нему, обеспечивать остаток денежных средств на банковской карте в количестве, достаточном для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему;

4.2.8. по окончании использования Автомобиля, вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.2.9. принимать надлежащие меры для защиты и сохранения в тайне информации, используемой для Авторизации в Приложении HELLO, включая логин и пароль, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщать Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

4.2.10. в случае смены номера мобильного телефона, и иных данных (данных паспорта, водительского удостоверения и т.д.), указанных при Регистрации, незамедлительно сообщить об этом Арендодателю. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

4.2.11. в случае утери, изъятия и/или лишения водительского удостоверения, незамедлительно сообщить об этом Арендодателю. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения;

4.2.12. использовать Сайт, Приложение HELLO только в личных некоммерческих целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности Пользователем (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя);

4.2.13. самостоятельно отслеживать изменения условий настоящего Договора и Приложений к нему, а также изменения Территории использования Сервиса HELLO в Приложении HELLO;

4.2.14. иметь при себе все необходимые разрешения, документы (в т.ч. паспорт, водительское удостоверение, талон, медицинскую справку и т.д.), которые требуются Пользователю в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь при пользовании Сервиса HELLO, включая управление Автомобилем;

4.2.15. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и/или Приложению HELLO, интересам и имуществу Арендодателя;

4.2.16. по окончании использования Автомобиля оставить его в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему, со всем Имуществом, находящимся в Автомобиле и всеми Документами, находящимися в Автомобиле. В случае, если в предполагаемом месте оставления Автомобиля отсутствует доступ к Сервису HELLO, к сети Интернет, GPS/ГЛОНАСС и/или к сетям мобильной связи Пользователь обязуется перепарковать Автомобиль в место, где имеется доступ к сети Интернет, GPS/ГЛОНАСС и/или к сетям мобильной связи.

4.2.17. в случаях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, пополнять уровень топлива в Автомобиле. Не допускать оставления Автомобиля при завершении аренды, в состоянии, при котором горит индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или если Пользователем от Арендодателя было получено уведомление (в том числе: голосовой звонок на мобильный телефон, push-уведомление в Приложении HELLO, sms-сообщение, сообщения отправленное с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram), о необходимости заправить Автомобиль;

4.2.18. не производить какие-либо улучшения/ухудшения в Автомобиле, не изменять какие-либо технические характеристики, не монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в Автомобиль, не осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или не организовывать его осуществление третьими лицами, если такие действия не согласованы со Службой поддержки;

4.2.19. не распоряжаться Автомобилем и Имуществом, находящемся в Автомобиле, Документами, находящимися в Автомобиле, никаким иным образом, кроме указанных в настоящем Договоре и Приложений к нему (в том числе, не передавать в субаренду, не отдавать в залог, не продавать и не отчуждать любым иным способом и т.п.), а также не передавать каким-либо третьим лицам свои права по настоящему Договору;

4.2.20. строго соблюдать требования всех памяток, инструкций, информационных табличек, находящихся в Автомобиле или нанесенных на него. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с нарушением Пользователем указанного обязательства;

4.2.21. при обнаружении видимых повреждений Автомобиля (как внешних, так и внутри салона, в т.ч. загрязнений салона), а также при обнаружении утраты или повреждения Имущества и Документов, находящихся в Автомобиле, до начала использования Автомобиля и подписания акта приема-передачи Автомобиля (в порядке определенном в п. 4.2.2. настоящего Договора) сообщить об этом в Службу поддержки Арендодателя и отправить фотографию повреждений либо загрязнений Автомобиля с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram на номер +375 44 777 60 60. В случае неисполнения указанной обязанности со стороны Пользователя, последний не вправе ссылаться на то, что такие утраты, недостатки, повреждения, загрязнения возникли до начала использования Автомобиля Пользователем и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором;

4.2.22. незамедлительно (при первой возможности) извещать Службу поддержки об угоне / хищении Автомобиля, о любых повреждениях Автомобиля, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении Автомобиля или в связи с управлением таким Автомобилем, обо всех обстоятельствах, в результате которых Автомобилю может быть причинен ущерб, об утрате права на управление Автомобилем, о факте утраты или приведении в негодность Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Арендодателя (Службы поддержки), а также требования действующего законодательства;

4.2.23. в случае ДТП, угона/хищения Автомобиля, наступлении страхового случая Пользователь руководствуется указаниями Службы поддержки Арендодателя и Положением о страховой деятельности в Республике Беларусь, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 25 августа 2006 г. № 530 в действующей редакции (далее – Положение о страховой деятельности), принимает меры по сохранности Автомобиля, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в Службу поддержки (в первую очередь), органы ГАИ, оформляет и получает (в том числе в органах ГАИ) необходимые и предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь, а также Положением о страховой деятельности документы (за исключением случаев, когда Службой поддержки даны иные указания, не противоречащие действующему законодательству). Указанные в настоящем пункте документы (подлинники экземпляры) Пользователь обязуется передать Арендодателю в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц государственных органов). Пользователю запрещается фиксирование факта ДТП без сообщения в органы ГАИ, в том числе, путем оформления европротокола с другим участником (участниками) ДТП.

4.2.24. в случае эвакуации Автомобиля в период аренды, а также вне пределов аренды в связи с действиями/бездействием Пользователя, немедленно сообщить об этом в Службу поддержки. Пользователь обязан предпринять все возможные и зависящие от него меры, чтобы своими силами и за свой счет обеспечить получение разрешения на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, при необходимости обеспечить свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении, а также предпринять все возможные и зависящие от него меры, чтобы обеспечить возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки самостоятельно и за свой счет и оставить его, соблюдая требования настоящего Договора и Приложений к нему. В случае если возврат Автомобиля осуществляется сотрудниками Арендодателя, Пользователь в полном объеме компенсирует Арендодателю все расходы, понесенные Арендодателем, по эвакуации Автомобиля, по оплате содержания Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также предоставляет Арендодателю все необходимые для осуществления возврата Автомобиля документы в месте и во время, указанные Арендодателем. В случае, если Пользователь самостоятельно получает разрешение на возврат Автомобиля со специализированной (штрафной) стоянки, оплачивает стоимость услуг эвакуатора и услуг по содержанию Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, а также по требованию Арендодателя возмещает причиненные убытки - он освобождается от уплаты штрафа, предусмотренного п. 7.2.5. настоящего Договора;

4.2.25. в случае принятия Арендодателем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего требования Арендодателя выдать (оформить за свой счет) представителю Арендодателя доверенность (с правом передоверия) на осуществление действий в отношении сбора справок, иных документов и представления своих интересов в ГАИ и территориальных органах внутренних дел, страховой компании;

4.2.26. в случае требования со стороны представителя государственных органов Пользователь обязан не позднее срока, определенного Арендодателем, лично явиться в ГАИ, территориальные органы внутренних дел, в иные государственные органы. О такой

необходимости Арендодатель извещает Пользователя в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда о таком требовании стало известно Арендодателю;

4.2.27. в случае любого повреждения/спуска шин Автомобиля во время его использования, исключаяющего возможность дальнейшего движения или грозящего более серьезным повреждением шин и/или Автомобиля Пользователь обязуется немедленно прекратить движение, при необходимости включить аварийную сигнализацию и выставить знак аварийной остановки, уведомить Службу поддержки и следовать указаниям оператора Службы поддержки;

4.2.28. при использовании Сервиса HELLO своевременно, самостоятельно и за свой счет обеспечивать наличие на лицевом счете мобильного оператора телефона и/или иного Устройства Пользователя денежных средств в количестве, достаточном для использования мобильного интернета, а также для совершения входящих и исходящих вызовов;

4.2.29. оплачивать за свой счет дополнительные расходы, связанные с эксплуатацией Автомобиля и не покрываемые Арендодателем в соответствии с настоящим Договором;

4.2.30. при любом обращении Пользователя в Службу поддержки предоставлять по требованию оператора Службы поддержки контрольную информацию, а именно: номер паспорта и/или дату регистрации в Сервисе HELLO и/или дату рождения (далее - контрольная информация);

4.2.31. в случае возбуждения/ведения в отношении Пользователя административного процесса по части 1 статьи 18.16 КоАП или уголовного процесса по статье 317-1 УК не использовать Автомобиль Арендодателя, а также сообщить данную информацию в Службу поддержки;

4.2.32. соблюдать иные положения действующего законодательства Республики Беларусь, положения настоящего Договора и требования Арендодателя.

#### 4.3. Права Арендодателя:

4.3.1. требовать от Пользователя исполнения обязательств по настоящему Договору;

4.3.2. требовать от Пользователя (не зависимо от того пользуется ли Пользователь в этот момент Сервисом HELLO или нет) предоставить фото либо сканобраз водительского удостоверения, личную фотографию (селфи) совместно с водительским удостоверением (лицевая сторона с фотографией), фото либо сканобраз гражданского паспорта и др. документов Пользователя (с помощью электронной почты, сообщения через мессенджеры WhatsApp, Viber, Telegram);

4.3.3. требовать от Пользователя (не зависимо от того пользуется ли Пользователь в этот момент Сервисом HELLO или нет) предоставить лично работникам Арендодателя по адресу, указанному Арендодателем оригинал водительского удостоверения, гражданского паспорта и др. документов Пользователя;

4.3.4. незамедлительно предпринять меры по блокировке возможности пользования Пользователем Сервисом HELLO и отстранению Пользователя от управления Автомобилем в случае не выполнения Пользователем требований п. 4.3.2 и п. 4.3.3 настоящего Договора.

4.3.5. осуществлять списание с банковской карты Пользователя денежных средств в оплату денежных обязательств Пользователя перед Арендодателем в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему, в том числе, в случаях, предусмотренных настоящим Договором, в безакцептном порядке (без получения дополнительного согласия Пользователя);

4.3.6. осуществлять видео- и электронное наблюдение в Автомобиле;

4.3.7. определять и в любой момент изменять порядок и правила пользования Сервисом HELLO и использования Автомобилей;

4.3.8. осуществлять контроль за обеспечением сохранности Автомобиля, за техническим состоянием Автомобиля, за соблюдением Пользователем условий настоящего Договора;

4.3.9. осуществлять контроль (с помощью Мобильного терминала и технических возможностей Сервиса HELLO) за соблюдением Пользователем скоростного режима. В случае неоднократных превышений скоростного режима, прекратить предоставление Сервиса HELLO;

4.3.10. в случае наличия оснований предполагать, что дальнейшее использование Автомобиля влечет риск его повреждения, либо риск причинения вреда жизни и здоровью Пользователя, третьих лиц, прекратить предоставление Сервиса HELLO;

4.3.11. проводить различные промо и маркетинговые акции с размещением правил и условий таких акций на Сайте и/или в Приложении HELLO, а также использовать любую информацию (данные) Пользователя в маркетинговых или рекламных материалах, иных целях при описании работы Сервиса HELLO. Данное положение распространяет свое действие на случаи размещения соответствующей информации на веб-сайтах, Сайте, в Приложении HELLO, ее указания в коммерческих предложениях;

4.3.12. в случае возникновения подозрений в недобросовестности Пользователя (в частности, подозрений в попытке угона/хищения Автомобиля, невозможности списания денежных средств за предоставленные услуги или недостаточности таких средств и пр.) заблокировать возможность пользования Сервисом HELLO полностью или в части;

4.3.13. устанавливать лимит количества топлива, подлежащего заправке в Автомобиль по топливной карте;

4.3.14. уступить свои права по взысканию задолженностей, образовавшихся за Пользователем по настоящему Договору, любым третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь без согласия Пользователя, но с уведомлением Пользователя о такой уступке;

4.3.15. осуществлять исходящие вызовы Пользователю и отправлять голосовые и иные сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о состоянии задолженности, иную информацию, касающуюся предоставления Сервиса HELLO, информацию об изменениях условий настоящего Договора (в т.ч. Тарифов), о новых услугах, новости, а также сообщения рекламного характера на номер мобильного телефона Пользователя, указанный при Регистрации (или на иные номера, сообщенные Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора), а также направлять всю вышеуказанную информацию на адрес электронной почты, указанный при Регистрации (или на иной электронный адрес, сообщенный Пользователем Арендодателю на условиях настоящего Договора);

4.3.16. ограничить максимальную скорость движения Автомобиля до 140 км/ч.

4.3.17. имеет иные права, установленные настоящим Договором и вытекающие из существа обязательств по настоящему Договору.

#### 4.4. Обязанности Арендодателя:

4.4.1. предоставлять Пользователю Автомобиль с Документами, находящимися в Автомобиле и Имуществом, находящимся в Автомобиле. Приемка Автомобиля, а также Документов и Имущества, находящихся в Автомобиле, не требует подписания каких-либо актов на бумажном носителе (однако, требует принятия акта приема-передачи Автомобиля в электронном виде с использованием функционала Приложения HELLO, который по договоренности Сторон приравнивается к подписанному акту приема-передачи на бумажном носителе), иных документов, а осуществляется путем совершения с помощью Приложения HELLO определенного набора действий, описанного в Приложении № 2 (Правила пользования Сервисом HELLO) к настоящему Договору;

4.4.2. нести расходы на содержание Автомобиля, страхование, а также иные расходы, возникающие в связи с его нормальной эксплуатацией в целях, предусмотренных настоящим Договором;

4.4.3. своевременно, за свой счет, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь организовывать прохождения технических осмотров Автомобилей;

4.4.4. обеспечивать Автомобиль горюче-смазочными материалами (бензин АИ-92 – строго, масла и проч.) за свой счет – для пользования Автомобилем Пользователем.

## 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. За пользование Сервисом HELLO Пользователь уплачивает Арендодателю вознаграждение согласно Тарифам в момент прекращения аренды Автомобиля Пользователем (постоплата) и/или непосредственно перед началом аренды автомобиля (предоплата) в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа. Вознаграждение включает сумму НДС в размере 20 %. Скидки, предусмотренные настоящим Договором, вычитаются из вознаграждения Арендодателя, путем его уменьшения на размер Скидки, и не являются частью Тарифа и вознаграждения Арендодателя.

5.2. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Пользователь обязуется оплатить аренду Автомобиля и (или) его бронирование в течение 1 (одного) календарного дня с момента окончания пользования Автомобилем (в случае просрочки оплаты платежа по тарифам HELLO за аренду Автомобиля) или с момента получения соответствующего уведомления/первого списания денежных средств (для иных платежей). В таком случае Пользователь обязуется обеспечить достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте.

До момента погашения возникшей задолженности Арендодатель вправе присвоить Пользователю статус должника и заблокировать ему доступ к Сервису HELLO полностью или в части (о такой блокировке Арендодатель уведомляет Пользователя любым удобным для Арендодателя способом).

5.3. Оплата парковочных мест осуществляется Арендодателем исключительно на платных парковках в г. Минске, включенных в перечень, который предусмотрен Приложением 5 к настоящему Договору.

5.4. Расчет стоимости пользования Сервисом HELLO, происходящий в момент изменения Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала оказания соответствующей услуги, в течение срока действия этого Тарифа. Расчет стоимости пользования Сервисом HELLO, происходящий после изменения Тарифа, производится на основании Тарифов, действующих на момент окончания соответствующей услуги. Арендодатель вправе при расчете округлить итоговую сумму до целых рублей в большую сторону.

5.5. Платежи по настоящему Договору осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Пользователя. Арендодатель вправе привлекать к осуществлению процесса приема платежей агентов, провайдеров платежей, платежные системы.

5.6. В случае успешного прохождения Пользователем процесса Регистрации в Приложении HELLO Пользователь должен привязать (ввести данные) к Сервису HELLO свою(и) банковскую(ие) карту(ы), которые автоматически интегрируются с Сервисом HELLO и с которых будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором. Допускается использование банковских карт только тех платежных систем, которые указаны на Сайте и/или в Приложении HELLO, с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Пользователем самостоятельно через банк-эмитент банковской карты. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных Договором, списываются Арендодателем с банковской карты привязанной Пользователем и выбранной в качестве основной банковской карты.

5.7. Все платёжные действия совершаются через сервис bePaid провайдера платежей ООО «ИКомЧардж».

5.8. Денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Договором, с любых карт, привязанных Пользователем к Сервису HELLO, могут быть списаны Арендодателем при недостаточности средств либо невозможности списания с основной банковской карты, указанной (выбранной) и привязанной Пользователем к Сервису HELLO.

5.9. При привязке Пользователем каждой банковской карты, а также перед каждым началом использования Сервиса HELLO, может производиться проверка положительного баланса на банковской карте Пользователя, для чего производится списание денежной суммы в размере не более 10 (десяти) копеек, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.

5.10. списание денежных средств с банковской карты Пользователя осуществляется в размерах, предусмотренных действующими Тарифами и иными условиями настоящего Договора.

5.11. списание денежных средств осуществляется немедленно в момент прекращения аренды Автомобиля Пользователем (постоплата) и/или непосредственно перед началом Аренды автомобиля (предоплата) в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа; при нарушении Пользователем условий настоящего Договора (штрафы) и в иных случаях и в иные моменты, установленные настоящим Договором и Приложениями. Арендодатель вправе уведомить Пользователя о факте списания денежных средств во всех случаях, однако, Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить подключение услуги sms-информирования о списаниях с карты через банк-эмитент банковской карты и самостоятельно отслеживать указанные списания, а также сохранять данные оплат.

5.12. Арендодатель вправе производить списание с банковской карты Пользователя причитающихся ему платежей в любой момент до наступления момента завершения аренды, в процессе аренды, либо после окончания аренды.

5.13. В совершении платежей с использованием банковской карты Пользователю может быть отказано провайдером платежей ООО «ИКомЧардж» (bePaid) в случаях, предусмотренных законодательством и настоящим Договором, в частности, в случае отсутствия опции банковской карты на совершение интернет-платежей; недостаточности средств на банковской карте; неверном вводе данных банковской карты; истечении срока действия банковской карты и т.д.

5.14. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, а также при невозможности исполнить обязательства, Пользователь обязуется оплатить аренду Автомобиля и иные платежи по настоящему Договору в любом случае не позднее 2-х календарных дней с момента завершения аренды Автомобиля, а штрафы, включая штрафы уполномоченных органов (при наличии соответствующего основания), либо расходы, понесенные Арендодателем в связи с нарушением Пользователем условий настоящего Договора - не позднее 2-х календарных дней с момента получения соответствующего требования от Арендодателя, направленного на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при Регистрации.

5.15. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором (в том числе, настоящим разделом Договора), Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Пользователя) в уполномоченные органы для привлечения Пользователя к ответственности, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

5.16. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Пользователя последний вправе обратиться к Арендодателю по телефону в Службу поддержки, Арендодатель вправе потребовать от Пользователя предоставить копию паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание (выписки со счета и пр.). Арендодатель не позднее 10 (десяти) рабочих дней рассматривает данное обращение и принимает по нему меры, за исключением случаев, когда денежные средства Пользователя были списаны в соответствии с настоящим Договором и/или Приложениями к нему. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Пользователя, с которой было произведено списание, в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если более длительный срок не установлен внутренними банковскими процедурами. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных

платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Проценты, штрафные санкции на сумму возврата не насчитываются.

5.17. Данные банковских карт Пользователя хранятся в зашифрованном виде непосредственно у провайдера платежей ООО «ИКомЧардж» (bePaid), сертифицированного по стандарту безопасности PCI DSS и не передаются ни в каком виде Сервису HELLO. Оплата осуществляется в соответствии с Правилами и требованиями международных платежных систем, при этом (если применимо) соблюдение конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи является обязанностью непосредственно провайдера платежей ООО «ИКомЧардж» (bePaid). Арендодатель не принимает и не рассматривает претензии Пользователя, возникшие в связи с нарушением провайдера платежей ООО «ИКомЧардж» (bePaid) вышеуказанных обязательств.

## **6. СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Пользователь дает свое согласие на обработку Арендодателем предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, биометрические данные (фотографии), данные о месте работы, должности, также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

6.2. Согласие на обработку персональных данных дается Пользователем для целей заключения и исполнения Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, представления Пользователю информации об оказываемых Арендодателем услугах, предоставлением Арендодателем консультационных услуг, в том числе в целях заключения Пользователем в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на всю информацию, указанную в п. 6.1. Договора.

6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Республики Беларусь. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.4. Пользователь подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента его предоставления Пользователем Арендодателю.

6.5. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 30 (тридцать календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом Пользователь признает и понимает, что доступ к пользованию Сервисом HELLO не будет предоставляться Арендодателем с того момента, когда Арендодатель лишился возможности обрабатывать персональные данные Пользователя.

6.6. Пользователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Пользователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

6.7. Пользователь признает и подтверждает, что согласие на обработку персональных данных Пользователя считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

6.8. Пользователь признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Пользователем Договорам согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре третьим лицам – потенциальным цессионариям для решения ими вопроса о заключении с Арендодателем договора цессии – считается предоставленным Пользователем Арендодателю. В случае уступки прав по настоящему Договору Арендодатель вправе не направлять Пользователю уведомления об этом. Настоящим Пользователь соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора.

6.9. Пользователь дает свое согласие на получение от Арендодателя рекламных сообщений, содержащих рекламу товаров и услуг, реализуемых Арендодателем и/или его партнерами и/или иными третьими лицами, на адрес электронной почты и номер мобильного телефона (включая привязанные к нему аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), указанные Пользователем в процессе Регистрации, а также иные адреса электронной почты и номера мобильных телефонов (включая привязанные к ним аккаунты в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram и пр.), сообщенные Пользователем Арендодателю в соответствии с настоящим Договором. В случае, если Пользователь обращается к Арендодателю с требованием прекратить распространение в его адрес рекламных сообщений, Арендодатель обязуется немедленно прекратить такое распространение в отношении Пользователя, обратившегося с соответствующим требованием.

6.10. Пользователь дает согласие на списание Арендодателем или по его поручению привлеченным им агентом (платежной системой) денежных средств со своей банковской карты в счет погашения любых платежей, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему в безакцептном порядке, без получения дополнительного согласия Пользователя, в том числе, таким образом списываются вознаграждения за предоставление Сервиса HELLO, штрафы, пени, возмещение убытков, расходы и издержки Арендодателя, возникающие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора, суммы дополнительных страховых, суммы франшизы, иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь и Договором.

6.11. Пользователь дает свое согласие на осуществление Арендодателем записи контактов (разговоров) Пользователя со Службой поддержки и предоставление такой записи третьим лицам.

6.12. Пользователь подтверждает, что на момент заключения данного договора в отношении его не ведется административный процесс по части 1 статьи 18.16 КоАП или уголовный процесс по статье 317-1 УК, не вынесены постановления о наложении на него

административного взыскания по части 1 статьи 18.16 КоАП, или постановление о прекращении уголовного дела по статье 317-1 УК по нереабилитирующим основаниям, или обвинительный приговор по уголовному делу по статье 317-1 УК; что он не лишен права управления транспортными средствами ни в соответствии с постановлением по делу об административном правонарушении, ни в соответствии с приговором суда.

6.13. Пользователь согласен с тем, что оценка правомерности штрафных санкций, наложенных органами власти за нарушение действующего законодательства; убытков, причиненных Арендодателю, их размера; ущерба, нанесенного Автомобилю, его размера; расходов на ремонт и техническое обслуживание, их размеров; иных расходов и их размеров осуществляется Арендодателем (в т.ч. при содействии привлеченных для указанных целей третьих лиц), и принимает результаты такой оценки, а также стоимость ремонта. Оценка может осуществляться по усмотрению Арендодателя как посредством независимой экспертизы, так и посредством оценки ущерба, стоимости ремонта, произведенной в сервисном центре (станции технического обслуживания).

6.14. Пользователь признает, подтверждает и учитывает при управлении Автомобилем, что Арендодатель вправе ограничить максимальную скорость движения Автомобиля до 140 км/ч.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

7.1.1. В целях исчисления суммы штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий настоящего Договора применяется базовая величина (далее – б.в.), установленная Советом Министров Республики Беларусь на момент неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем условий настоящего Договора.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем условий настоящего Договора Пользователь обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном в настоящем пункте:

7.2.1. В случае причинения ущерба (повреждения) арендованному Автомобилю в результате ДТП, произошедшего по вине Пользователя или обоюдной вине Пользователя и иного (иных) участника(ов) дорожно-транспортного движения, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф от 2 до 30 б.в.

7.2.2. В случае любого повреждения внешнего вида/оформления Автомобиля (оклеивания наклейками, удаления бренда Арендодателя), повреждения салона Автомобиля Пользователь оплачивает штраф в размере 5 б.в. за каждый случай такого повреждения Автомобиля;

7.2.3. В случае отключения или повреждения Пользователем установленного в Автомобиле Мобильного терминала, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в.;

7.2.4. В случае передачи прав управления Автомобилем любым третьим лицам (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 30 б.в., а также возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме;

7.2.5. При непредставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в п. 4.2.21-4.2.29 настоящего Договора, Пользователь обязан возместить Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, убытки Арендодателя и выплатить Арендодателю штраф в размере 5 б.в.;

7.2.6. В случае, если Пользователь находился за рулем (в т.ч. управлял арендованным Автомобилем) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения и/или отказался от прохождения освидетельствования на состояние опьянения по требованию сотрудников ГАИ Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в.

Пользователь возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, если в момент ДТП Пользователь (иное лицо в период действия аренды Автомобиля) управлял автомобилем, находясь в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ, в болезненном или утомленном состоянии и/или скрылся с места ДТП, а также в указанных случаях оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в. независимо от наличия его вины в причинении ущерба;

При невыполнении требований, указанных в п. 4.2.31 настоящего Договора, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в.;

В случае несообщения Арендодателю об утере, изъятии и/или лишения водительского удостоверения в соответствии с п. 4.2.11. Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 204 б.в., а также все дополнительные расходы Арендодателя, связанные с последствиями от утери, изъятия и/или лишения водительского удостоверения Пользователя, в том числе полное возмещение стоимости Автомобиля;

Пользователь возмещает Арендодателю стоимость Автомобиля в белорусских рублях в сумме, эквивалентной стоимости Автомобиля в долларах США на день покупки Автомобиля по курсу Национального Банка Республики Беларусь, а также уплачивает штраф в размере 204 б.в., в случае если в связи с действиями Пользователя судом в соответствии со статьей 317-1 Уголовного кодекса Республики Беларусь будет вынесено решение о специальной конфискации транспортного средства (А Автомобиля Арендодателя);

7.2.7. В случае невыполнения Пользователем требований п. 4.3.2 и п. 4.3.3 настоящего Договора Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 5 б.в.;

7.2.8. При использовании Автомобиля в предпринимательских, коммерческих целях, целях, не предусмотренных (или запрещенных) настоящим Договором или Приложением № 2 (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 5 б.в. и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового);

7.2.9. При использовании Автомобиля (управлении Автомобилем), а также при оставлении Автомобиля в режиме «Ожидание» за пределами разрешенной Территории, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в. и возмещает причиненный Автомобилю ущерб (при наличии такового);

7.2.10. В случае преднамеренного отправления Автомобиля в управляемые и/или неуправляемые заносы, экстремального/опасного вождения, вождения, которое может повредить Автомобиль, причинить вред третьим лицам, а также использования Автомобиля в состязаниях/соревнованиях Пользователь уплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в., возмещает сверх суммы штрафа в полном объеме причиненный ущерб независимо от наличия его вины в причинении ущерба, а также лишается доступа к Сервису HELLO в полном объеме.

7.2.11. При оставлении Автомобиля в ситуации потенциально возможного причинения повреждения, угона, хищения Автомобиля, вещей из Автомобиля, иных неправомерных действий в отношении Автомобиля, в т.ч. оставление Автомобиля с запущенным двигателем, открытыми окнами/дверями/багажником/капотом Пользователь уплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.

7.2.12. В случае утраты или повреждения Документов, находящихся в Автомобиле, государственных регистрационных знаков, комплекта ключей зажигания а также в случае утраты или повреждения Имущества, находящегося в Автомобиле (запасное колесо, знак аварийной остановки, аптечка, огнетушитель, домкрат, баллонный ключ, стеклоомывающая жидкость и щетка в зимний период, бустер,



зарядное устройство), Пользователь уплачивает штраф в размере 10 б.в. Кроме того, Пользователь возмещает Арендодателю все расходы, связанные с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанного имущества.

7.2.13. При загрязнении салона Автомобиля, оставлении в салоне Автомобиля мусора, а также курении в салоне Автомобиля, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в., а также возмещает расходы Арендодателя на химчистку и уборку салона;

7.2.14. В случае невыполнения Пользователем требований п. 10.6. настоящего Договора Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 2 б.в.

7.2.15. В случае невыполнения Пользователем требований п. 4.2.6. настоящего Договора Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.;

7.2.16. В случае невыполнения Пользователем требований п. 4.2.27. настоящего Договора Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.;

7.2.17. При завершении аренды и оставлении Автомобиля на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, а также оставление Автомобиля с нарушением правил дорожного движения, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 2 б.в.

7.2.18. В случае эвакуации Автомобиля вследствие действий (бездействия) Пользователя, Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в., а также возмещает Арендодателю все расходы, связанные с возвратом Автомобиля (со штрафных (специализированных) стоянок и пр.) и убытки Арендодателя, вызванные невозможностью использования Автомобиля, которые рассчитываются как количество минут, в течение которых Автомобиль не мог использоваться умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в режиме «Ожидание» в соответствии с тарифным планом «Минутный».

7.2.19. При завершении аренды с горящим индикатором низкого уровня топлива Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 2 б.в.;

7.2.20. В случае, если Пользователь осуществил заправку Автомобиля по топливной карте Арендодателя, а при начале аренды следующим Пользователем Арендодатель выявляет несоответствие совершенного при предыдущей аренде пробега потраченному топливу, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.;

7.2.21. При заправке Пользователем Автомобиля топливом марки, не соответствующей указанной в настоящем Договоре и Приложении № 2 (Правила пользования Сервисом HELLO), если это привело к выходу Автомобиля из строя, Пользователь, помимо возмещения убытков и расходов на ремонт Автомобиля, выплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.;

7.2.23. В случае указания / предоставления Пользователем при Регистрации неполных, недостоверных ложных данных, Пользователь выплачивает Арендодателю штраф в размере 10 б.в.;

7.2.24. В случае если Пользователь не оплачивает образовавшуюся задолженность (например, по причине недостаточности средств на банковской карте и т.д.) Пользователь оплачивает Арендодателю пени в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты до даты полной оплаты задолженности. Исчисление пени начинается с даты неисполнения Пользователем требований, указанных в п. 5.2. Договора. Независимо от оплаты неустойки Пользователь, нарушивший настоящий Договор, возмещает Арендодателю причиненные в результате этого убытки в части не покрытой неустойкой.

Пользователь подтверждает, что ознакомился с указанными в настоящем пункте штрафами и считает их размер адекватным и справедливым.

7.3. Если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором, Пользователь возмещает Арендодателю в полном объеме стоимость имущества (автомобиля), возмещает Арендодателю ущерб, причиненный Автомобилю в полном объеме, возмещает все понесенные Арендодателем убытки (в том числе, упущенную выгоду), расходы и издержки, возникшие в результате нарушения Пользователем действующего законодательства Республики Беларусь и положений настоящего Договора и Приложений к нему, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, пени, в т.ч. наложенные государственными органами за нарушение ПДД, правил остановки и стоянки транспортных средств, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения; убытки, связанные с состоянием арендуемого Автомобиля на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации Автомобиля; расходы на оплату нахождения Автомобиля на специализированной (штрафной) стоянке, услуги оценщика; выезд представителей Арендодателя на место ДТП; юридические услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Пользователем Автомобиля; денежную компенсацию за администрирование (в т.ч. выявление, обработка, идентификация Пользователя, формирование и направление уведомления о нарушении Пользователем) штрафов, компенсационных выплат и иных списаний. Убытки возмещаются сверх штрафов и неустоек.

7.4. Пользователь возмещает Арендодателю в полном объеме стоимость имущества (Автомобиля), в случае привлечения Пользователя к ответственности по приговору суда с применением специальной конфискации Автомобиля, принадлежащего Арендодателю.

7.5. Ответственность за вред, причиненный третьим лицам транспортным средством, его механизмами, устройствами, оборудованием, несет Пользователь в соответствии с правилами главы 58 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

7.6. Арендодатель вправе при наличии у Пользователя просроченной задолженности по оплате платежей, предусмотренных настоящим Договором более суток (24 часа) без какого-либо предупреждения изъять Автомобиль у Пользователя, а также предпринять меры для прекращения пользования Автомобилем. При этом Арендодатель не принимает на ответственное хранение и не несет ответственность за сохранность вещей Пользователя, находящихся в изымаемом Автомобиле – меры по обеспечению сохранности своего имущества Пользователь предпринимает самостоятельно.

7.7. Оплата образовавшейся задолженности, предусмотренных настоящим Договором штрафов (п. 7.2.1. – 7.2.23.), неустойки (п. 7.2.24.) производится в безналичном порядке путем списания соответствующих денежных сумм с банковской карты Пользователя. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств, указанных в настоящем пункте (например, недостаточность денежных средств на банковском счета Пользователя и т.д.), Пользователь оплачивает Арендодателю штраф в размере 1 б.в.

7.8. Пользователь несет риск угона, гибели, повреждения Автомобиля, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности - с момента начала аренды и до ее окончания, а в случаях, когда действия (бездействие) Пользователя явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления Автомобиля с нарушениями условий настоящего Договора - также и после окончания аренды Автомобиля. Пользователь обязуется возместить Арендодателю не покрытые страховым возмещением расходы, которые Арендодатель понес в связи с причинением вреда арендуемому Автомобилю, иному транспортному средству, имуществу, жизни или здоровью людей арендуемым Пользователем Автомобилем в период аренды.

7.9. Пользователь соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования Автомобиля из-за нарушений Пользователем положений настоящего Договора, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение

которых Автомобиль не мог использоваться из-за таких нарушений настоящего Договора, умноженное на стоимость минуты аренды Автомобиля в режиме «Ожидание» в соответствии с тарифным планом «Минутный».

7.10. Пользователь соглашается с тем, что расходы Арендодателя на администрирование штрафов (в том числе наложенных органами Министерства внутренних дел Республики Беларусь за нарушение ПДД (превышение установленной скорости движения, правил остановки и стоянки, иных требований действующего законодательства Республики Беларусь о дорожном движении), компенсационных выплат и иных списаний составляют 0,5 б.в. - за администрирование 1 (одного) штрафа, компенсационной выплаты и иных списаний.

7.11. Пользователь соглашается с тем, что выезд за пределы Территории Арендодатель вправе расценивать как угон/хищение Автомобиля Пользователем, и в данном случае Арендодатель вправе предпринять все предусмотренные законом меры для возврата Автомобиля, в том числе, подать заявление об угоне/хищении Автомобиля в правоохранительные органы, указав в нем Пользователя, в отношении которого имеются основания предполагать, что он совершил угон/хищение Автомобиля.

7.12. Стороны согласовали достаточность для целей применения настоящего Договора сведений (доказательств совершения Пользователем действий), полученных с использованием мобильного терминала (п. 1.17. Договора) и/или программного, телематического обеспечения Арендодателя, осуществляющего контроль за действиями Пользователя при аренде Автомобиля.

7.13. Неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации Автомобиля, дополнительно к Критериям определения нормального износа (Приложение № 6 к настоящему Договору):

а) механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, двигателя, трансмиссии, выхлопной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;

б) механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;

в) механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;

г) повреждение элементов двигателя, трансмиссии, ходовой, рулевого управления, топливной системы, системы охлаждения, системы кондиционирования, органов, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем Автомобиля, если это вызвано нарушением правил эксплуатации, установленных производителем Автомобиля, или неправильным обращением со стороны Пользователя;

д) повреждения, вызванные запрещенной эксплуатацией, как это определено производителем Автомобиля или Договором;

е) другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, определенных производителем Автомобиля, и подтвержденных указанным Арендодателем сервисным центром либо независимым экспертом.

7.14. Ответственность Арендодателя перед Пользователем по настоящему Договору, в том числе, ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя:

- ограничивается суммой всех платежей за пользование Сервисом HELLO (не включая возмещение расходов, штрафы и убытки), уплаченных Пользователем Арендодателю за весь срок, предшествующий предъявлению соответствующего требования, но не более 12 (двенадцати) месяцев;

- не будет распространяться на упущенную выгоду, потерю дохода, утрату репутации, любые другие специальные, не прямые или косвенные потери или ущерб, понесенные Пользователем.

7.15. Арендодатель не несет ответственность ни за какой вред, причиненный имуществу и здоровью Пользователя и/или иных третьих лиц и за любые иные последствия принятия Пользователем Автомобиля в неисправном, некомплектованном, не пригодном к эксплуатации виде.

7.16. Пользователь соглашается с тем, что к страховщику, выплатившему Арендодателю страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Арендодатель имеет к Пользователю за убытки, причиненные Арендодателю в результате утраты, повреждения Автомобиля, возмещенные в результате страхования.

7.17. Арендодатель вправе в одностороннем порядке уменьшить размер ответственности Пользователя, предусмотренный п.п. 7.1. – 7.10. настоящего Договора.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение неопределенного срока.

8.2. Стороны договорились о том, что Арендодатель имеет право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора, Приложения к нему. Изменения в условия настоящего Договора, Приложений к нему осуществляются путем внесения изменений в существующую редакцию настоящего Договора, Приложений, либо создания новой редакции настоящего Договора, Приложений, и становятся обязательными для Сторон (вступают в силу) с даты размещения Арендодателем новой редакции настоящего Договора, Приложений либо изменений, внесенных в настоящий Договор, Приложения на Сайте и/или в Приложении HELLO. В случае, если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в указанный ниже срок, что не освобождает Пользователя от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по настоящему Договору.

8.3. При необходимости изменения настоящего Договора и/или Приложений к нему Арендодатель не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты вступления в силу таких изменений, если иной срок не установлен настоящим Договором, доводит их до сведения Пользователя путем размещения соответствующей информации на Сайте и/или в Приложении HELLO. В случае если до момента вступления в силу изменений в настоящий Договор и/или Приложения к нему Пользователь не отказался от исполнения настоящего Договора (не подал заявление о расторжении настоящего Договора), Стороны считают, что Пользователь поддерживает и соглашается с изменениями в настоящем Договоре и/или Приложениях к нему. Пользователь самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и/или Приложения HELLO на предмет изменения условий настоящего Договора. Все риски, связанные с несоблюдением данного требования, в полной мере несет Пользователь. Аренда Пользователем Автомобиля в любом случае свидетельствует о полном ознакомлении Пользователя с условиями Договора (Приложений к нему) на момент Аренды и их принятии. Проведение маркетинговых и промо акций с применением льготных Тарифов не является изменением в настоящем Договоре и/или Приложениях – информация об указанных мероприятиях размещается Арендодателем на Сайте и/или в Приложении HELLO.

8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за семь календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. При этом Стороны обязуются исполнить все свои обязательства, вытекающие из настоящего Договора и возместить все убытки, которые возникли в период его действия, не позднее даты прекращения настоящего Договора.

8.5. Расторжение настоящего Договора по инициативе Пользователя (включая случаи расторжения по п. 8.4. настоящего Договора) осуществляется при условии отсутствия задолженности перед Арендодателем на основании собственноручно подписанного заявления Пользователя, переданного оригинала Пользователем Арендодателю.

8.6. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае нарушения Пользователем любых его обязательств, заявлений и гарантий, предусмотренных настоящим Договором и его Приложениями. В этом случае настоящий Договор считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления

посредством Приложения HELLO (направления push-уведомления) или отправки sms-сообщений, или посредством электронной почты, либо с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram). В случае, если в момент уведомления происходит аренда Автомобиля, Пользователь обязуется незамедлительно завершить аренду с соблюдением требований к завершению аренды и парковке, а также произвести полную оплату предоставленных услуг.

8.7. В части неисполненных обязательств Сторон прекращенный по любым основаниям настоящий Договор продолжает действовать вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОДСУДНОСТЬ

9.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке. Срок рассмотрения и ответа на претензию Стороной - 10 (десять) календарных дней.

9.2. В случае если Стороны не пришли к решению посредством переговоров и обмена претензиями в течение вышеуказанного срока, споры и разногласия передаются на разрешение судом по месту нахождения Арендодателя.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения настоящего Договора, теряют юридическую силу с момента заключения настоящего Договора.

10.2. Если иное прямо не предусмотрено в настоящем Договоре, с момента заключения настоящего Договора Стороны признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте (адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре, и адреса электронной почты Пользователя, указанные в процессе Регистрации), посредством Приложения HELLO, соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего лица.

10.3. С момента заключения настоящего Договора Стороны признают юридическую силу за документами, сообщениями и действиями, направленными и совершенными соответственно посредством использования Приложения HELLO и/или Сайта от имени Пользователя, а также с использованием телефонного номера, указанного Пользователем при Регистрации.

10.4. При нахождении Пользователя за пределами территории Республики Беларусь или при указании Пользователем номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи при Регистрации, а также для целей получения сообщений/уведомлений, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь принимает на себя все риски несвоевременного получения или неполучения Пользователем сообщений от Арендодателя.

10.5. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки.

10.6. Пользователь обязуется уведомить Арендодателя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Пользователем Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Республики Беларусь, изменении гражданства, иных персональных данных, а также об утрате вышеуказанных данных, обратившись в Службу поддержки в течение 1 (одного) рабочего дня. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте настоящего Договора данных Пользователя, если Пользователь не оповестил об указанных в настоящем пункте настоящего Договора обстоятельствах Арендодателя, и/или предоставил Арендодателю неверные данные.

10.7. В части, не урегулированной настоящим Договором и Приложениями к нему, отношения Арендодателя и Пользователя регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.8. Арендодатель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах, в том числе в настоящем Договоре и Приложениях. Стороны признают юридическую силу за такими документами.

10.9. Поскольку настоящий Договор является смешанным и содержит элементы договоров различных видов, предусмотренных действующим гражданским законодательством Республики Беларусь, к нему в соответствующих частях применяются нормы о соответствующих видах договоров.

10.10. Настоящий Договор не является договором проката и публичной офертой.

10.11. Арендодатель не несет ответственность за использование Приложения HELLO с Устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к функциональным возможностям Сайта или Приложения HELLO и возможность их использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю в письменном виде (по электронной почте), либо обратившись в Службу поддержки. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Сайта или Приложения HELLO, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.

10.12. С учетом специфики Сервиса HELLO Арендодатель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за имущество, ценные вещи и документы Пользователя и/или его пассажиров Автомобиля, оставленные (забытые) в Автомобиле.

10.13. Арендодатель не несет ответственность за:

- непрерывную работу Сайта и Приложения HELLO;
- отсутствие ошибок и/или вирусов при работе Сайта и Приложения HELLO;
- прерывание каналов связи и выход из строя серверной инфраструктуры на уровне магистральных каналов связи, центров обмена данными, вычислительных центров, а также линий связи регионального и местного значения;
- сбои и затруднения в работе глобальной сети Интернет или отдельных её сегментов, нарушения работы систем адресации (DNS) и т.д.;
- несанкционированные действия третьих лиц, имеющие в качестве цели нанесение любого вида ущерба любой из Сторон, осуществленные с помощью электронных программных и/или аппаратных средств или их комбинаций, в том числе, намеренные действия по нарушению или перегрузке каналов связи, работоспособности серверной инфраструктуры, несанкционированному доступу к управлению программными комплексами и доступу к конфиденциальной информации (взломы, DDOS атаки, распространение вредоносного программного кода, вывод из строя программно-аппаратных средств и т.д.)

Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и/или Приложение HELLO исключительно на свой собственный риск.

10.14. Настоящий Договор составлен на русском языке.

## 11. РЕКВИЗИТЫ АРЕНДОДАТЕЛЯ

Арендодатель: Общество с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»  
Юридический адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5  
Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5  
УНП 193029077  
р/с BY57MTBK30120001093300092456  
в ЗАО «МТБанк», код банка МТВКВУ22  
Адрес банка: г. Минск, ул. Толстого, 10

## Приложение № 1

к Договору присоединения

ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ», в редакции, утвержденной  
Приказом директора ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»

№ 02.08-19 от «08» августа 2019 года

### ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И АВТОРИЗАЦИИ

1. Пользователь самостоятельно совершает загрузку (скачивание) на Устройство Приложение HELLO с использованием магазинов приложений AppStore (itunes.apple.com) и/или Google Play (play.google.com) в сети Интернет.
2. Использование Приложения HELLO возможно только при условии Регистрации и Авторизации Пользователя в Приложении HELLO в соответствии с установленными Приложением HELLO последовательностью действий.
3. Для Регистрации Пользователя в Приложении HELLO Пользователь заполняет анкету, предоставляя требуемую этой анкете информацию, в том числе, информацию, указанную в п. 6.1. настоящего Договора, а также Пользователь при Регистрации посредством технических возможностей Приложения HELLO направляет Арендодателю:
  - 3.1. фотографию водительского удостоверения (лицевая сторона);
  - 3.2. фотографию водительского удостоверения (оборотная сторона);
  - 3.3. фотографию паспорта:
    - 3.3.1. страницу паспорта с фотографией;
    - 3.3.2. страницу паспорта с данными о регистрации по месту жительства/пребывания;
  - 3.4. личную фотографию (селфи) совместно с водительским удостоверением (лицевая сторона с фотографией). Все фотоизображения должны быть четкими, текст читаемым. Нечеткость фотографий является основанием для отказа в Регистрации; Арендодатель вправе запрашивать, а Пользователь обязуется предоставить дополнительный перечень документов (фото и/или оригинал) требуемый Арендодателем (талон к водительскому удостоверению, медицинская справка и т.д.).
4. Пользователь должен привязать к учётной записи свою банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Договором.
5. Пользователь не может завершить Регистрацию, не приняв условия Пользовательского соглашения HELLO путем проставления галочки в чек-боксе на против слов:
  - 5.1. «Я старше 19 лет»;
  - 5.2. «Мой стаж вождения более 1 года»;
  - 5.3. «Я принимаю условия использования сервиса»;
  - 5.4. «Я согласен с положениями договора присоединения»;
  - 5.5. «Я даю согласие на обработку моих персональных данных».
6. Перед выполнением действий, указанных в п. 3, 4, 5 настоящего Приложения Пользователь вводит свой номер мобильного телефона, адрес своей электронной почты, а также пароль. В последующем при Авторизации в Приложении HELLO логином для доступа к Учетной записи Пользователя является номер мобильного телефона или электронная почта, указанные Пользователем при Регистрации. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации) Пользователь вправе в ограниченном объеме пользоваться Приложением HELLO.
7. После предоставления Пользователем данных в соответствии с п. 3 настоящего Приложения, Арендодатель в течение 5 (пяти) рабочих дней проводит проверку Пользователя и предоставленных им данных, и в этот же срок на основе предоставленной Пользователем и/или полученной Арендодателем от третьих лиц информации принимает решение о возможности заключения с Пользователем Договора присоединения. О принятом решении Арендодатель информирует Пользователя любым удобным Арендодателю способом (при помощи sms-уведомления, на адрес электронной почты, с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram или иным способом). Арендодатель вправе отказать Пользователю в Регистрации, заключении настоящего Договора присоединения без объяснения причин на любом этапе.
8. В случае если Пользователь предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Арендодателя есть основания полагать, что представленная Пользователем информация недостоверна, Арендодатель вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Пользователя к использованию Приложения HELLO (либо отдельных функций).
9. Далее Пользователь должен привязать к своей учётной записи свою банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в счет платежей, предусмотренных настоящим Договором присоединения. При этом положительный баланс банковской карты Пользователя определяется путем списания денежной суммы в размере не более 10 (десяти) копеек, с возвратом ее на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.
10. По окончании Регистрации Пользователя, доступ к Приложению HELLO осуществляется при введении Пользователем логина и пароля.
11. Пользователь обязуется сохранять в тайне логин и пароль, а также иные данные, посредством которых может быть получен доступ к Сайту и/или Приложению HELLO от имени Пользователя. В случае утраты логина, пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Арендодателю запрос (путем отправки на электронный адрес Арендодателя, либо обратившись в Службу поддержки) о блокировании доступа к Учетной записи, после чего получить другой пароль, а по согласованию с Арендодателем, также логин. Запрос о блокировании доступа к Учетной записи рассматривается Арендодателем в течение 1 (одного) часа с момента направления запроса. Пользователь несет все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства.
12. По окончании Регистрации все вызовы в Службу поддержки осуществляются с номера мобильного телефона, указанного при заполнении анкеты, либо иного номера телефона при условии предоставления Пользователем дополнительных данных по запросу сотрудника Службы поддержки.
13. Пользователь может изменить номер мобильного телефона, указанный им при Регистрации, обратившись в Службу поддержки или по электронной почте на адрес [info@hello.by](mailto:info@hello.by) (при этом оператору Службы поддержки Пользователем сообщается контрольная информация). Арендодатель информирует Пользователя об изменении номера мобильного телефона, указанного при Регистрации, на новый номер, путем направления sms-сообщения на новый номер мобильного телефона.
14. Пользователь подтверждает, что все действия, совершенные с использованием Учетной записи Пользователя после Авторизации Пользователя в Мобильном приложении с использованием Логина и Пароля Учетной записи Пользователя, являются действиями Пользователя.

**Арендодатель: Общество с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»**

**Юридический адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5**

Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5  
УНП 193029077  
р/с BY57MTBK30120001093300092456  
в ЗАО «МТБанк», код банка МТВКВУ22  
Адрес банка: г. Минск, ул. Толстого, 10

## Приложение № 2

к Договору присоединения  
ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ», в редакции, утвержденной  
Приказом директора ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»  
№ 02.08-19 от «08» августа 2019 года

### ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ HELLO

#### Содержание:

1. Требования к Пользователю
2. Тарификация аренды Автомобиля
3. Запреты
4. Порядок бронирования Автомобиля
5. Действия в начале аренды
6. Аренда Автомобиля
7. Действия при ДТП
8. Заправка Автомобиля
9. Бонусы и акции

#### 1. Требования к Пользователю

1.1. Пользователь должен иметь выданное или признанное в Республике Беларусь водительское удостоверение с открытой категорией «В» (или аналогом этой категории);

1.2. У Пользователя должны отсутствовать предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь противопоказания (в том числе, медицинские) для управления Автомобилем. Пользователь должен соответствовать требованиям, предъявляемым действующим законодательством Республики Беларусь к лицу, которое вправе управлять транспортными средствами;

1.3. Минимальный возраст Пользователя должен составлять не менее 19 (девятнадцати) лет\*;

1.4. Водительский стаж Пользователя должен составлять не менее 1 (одного) года\*;

1.5. Пользователь не вправе управлять Автомобилем в соответствии с настоящим Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе\*, а также в случае, лишения водительского удостоверения, если Пользователь находится в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ; в болезненном или утомленном состоянии, ставящем под угрозу безопасность дорожного движения, под воздействием лекарственных средств, снижающих внимание и быстроту реакции.

Указанный выше перечень требований к Пользователю не является исчерпывающим. Арендодатель вправе по своему усмотрению устанавливать иные требования к Пользователю. Арендодатель вправе не заключать настоящий Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, в том числе, если у Арендодателя есть основания полагать, что Пользователь (потенциальный Пользователь) может допустить нарушение настоящего Договора.

*\*Требования к Пользователю, указанные в п. 1.3, 1.4 настоящего Приложения могут быть снижены на усмотрение Арендодателя.*

#### 2. Тарификация аренды Автомобиля

2.1. Тарификация аренды производится по принципу повременной оплаты (минуты, часы, сутки) и пройденного Автомобилем километража (по пробегу) в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа. Время поминутной аренды или пройденного Автомобилем километража для целей оплаты по Тарифам может округляться до полных минут или целых километров в большую сторону. Пройденный Автомобилем километраж может незначительно отличаться от километража, указанного на одометре автомобиля, и тарифицируемого километража, используемого Арендодателем для расчета по показаниям Мобильного терминала.

#### 3. Запреты

##### 3.1. Запрещается:

- передавать Автомобиль в пользование третьим лицам, сдавать Автомобиль в субаренду;
- использовать Автомобиль в учебных целях (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя);
- использовать Автомобиль в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя);
- преднамеренно отправлять Автомобиль в управляемый занос (дрифт) и/или неуправляемый занос;
- экстремальное/опасное вождение, вождение, которое может повредить Автомобиль, причинить вред третьим лицам;
- использовать автомобиль вне установленных правилами ПДД условий безопасной эксплуатации;
- использовать Автомобиль в коммерческих целях (для извлечения выгоды) (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя);
- использовать Автомобиль в качестве такси;
- использовать Автомобиль для перемещения крупногабаритных вещей, опасных и запрещенных грузов;
- использовать Автомобиль для езды вне дорог;
- использовать Автомобиль для буксировки;
- использовать Автомобиль для транспортировки грузов, за исключением пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов с условием, общая масса поклажи и пассажиров не может превышать грузоподъемность, установленную производителем Автомобиля;
- использовать Автомобиль для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с Автомобилем;
- изменять какие-либо характеристики Автомобиля, производить улучшения/ухудшение Автомобиля;
- передавать управление Автомобилем третьим лицам (кроме случаев письменного разрешения Арендодателя);
- курить в Автомобиле, распивать алкогольные напитки, употреблять наркотические средства;
- транспортировать лиц в состоянии опьянения;
- загрязнять Автомобиль в период аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в Автомобиле после завершения аренды;
- оставлять Автомобиль вне допустимых мест остановки и стоянки, определенных настоящим Договором;
- завершать аренду на территории закрытой или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение;
- использовать и оставлять Автомобиль с нарушением положений п. 1.12. настоящего Договора;

- нарушать технические требования к эксплуатации Автомобиля, установленные производителем;
- демонтировать, отключать либо портить оборудование Автомобиля и/или Мобильный терминал;
- заправлять Автомобиль топливом, не предназначенным для него;
- оставлять Автомобиль с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом;
- забирать из Автомобиля Имущество и/или Документы, находящиеся в Автомобиле;
- перевозить пассажиров в количестве, запрещенном в ПДД.

Арендодатель вправе вводить иные запреты и ограничения и требовать немедленного их соблюдения Пользователем.

#### **4. Порядок бронирования Автомобиля.**

4.1. Пользователь выбирает любой свободный Автомобиль в Приложении HELLO, определяя местонахождение Автомобиля с помощью функционала Приложения HELLO. После выбора Автомобиля Пользователь нажимает кнопку «Забронировать» в Приложении HELLO, после чего Автомобиль резервируется за Пользователем на сроки, указанные в п. 4.2. и п. 4.3. Правил пользования Сервисом HELLO.

4.2. С момента нажатия Пользователем кнопки «Забронировать» начинается период «Бесплатного ожидания» Автомобиля, который действует в течение (20) двадцати минут с момента бронирования. Период «Бесплатного ожидания» не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы дать Пользователю возможность добраться до забронированного им Автомобиля.

4.3. В случае, если в течение периода «Бесплатного ожидания» аренда Автомобиля не была начата Пользователем, происходит автоматическое подключение услуги «Ожидание», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами. О подключении услуги «Ожидание» Арендодатель вправе уведомить Пользователя sms-сообщением, push-уведомлением, путем осуществления Службы поддержки вызова на номер мобильного телефона Пользователя, с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram или иным способом. Пользователь вправе отключить услугу «Ожидание» (прервать «Платное бронирование»), в любой момент до начала аренды посредством Приложения HELLO, либо позвонив в Службу поддержки. Если после уведомления Пользователя о подключении услуги «Ожидание», аренда Автомобиля не была начата, либо Пользователь не уведомил Арендодателя о необходимости продолжать оказание услуги «Ожидание», Арендодатель вправе по своему усмотрению прекратить оказание услуги «Ожидание» и снять бронь.

4.4. Бронирование Автомобиля с предоставлением услуги «Бесплатного ожидания» (бесплатного бронирования) Автомобиля производится при каждом последующем бронировании Автомобиля, при условии завершения аренды Автомобиля, в соответствии с п. 6.6. настоящего Приложения.

4.5. При бронировании Автомобиля и последующем отказе от аренды Автомобиля, последующее бронирование Автомобиля допускается только с одновременным подключением услуги «Ожидание» в соответствии с Тарифами, при этом возможность «Бесплатного ожидания» (бесплатного бронирования) Автомобиля активируется по истечении 24 часов с момента бронирования, либо при последующем бронировании Автомобиля при условии завершения аренды Автомобиля, в соответствии с п. 6.6. настоящего Приложения.

4.6. Оказание услуги «Ожидание» прекращается в случаях, описанных в настоящем разделе, а также при нажатии Пользователем кнопки «Начать аренду» Автомобиля и при нажатии Пользователем кнопки «Отменить бронь».

4.7. Списание денежных средств за услугу «Ожидание» производится в соответствии с Тарифами, независимо от того, отказался Пользователь от аренды или нет.

#### **5. Действия в начале аренды**

5.1. В начале аренды Автомобиля Пользователь обязан:

5.1.1. Перед началом аренды Автомобиля, посредством функционала Приложения HELLO Пользователь нажимает кнопку «Начать аренду».

5.1.2. Для разблокировки дверей Автомобиля, посредством функционала Приложения HELLO, Пользователь нажимает кнопку «Открыть». После совершения указанного действия двери Автомобиля разблокируются и Пользователь обязан произвести осмотр Автомобиля на наличие недостатков.

Арендодатель предоставляет Пользователю 3 (три) минуты для осмотра автомобиля на предмет недостатков, в т.ч.: любых внешних повреждений, повреждений внутри салона, загрязнений салона, наличия ключей от Автомобиля, топливной карты с брелоком, набора автомобилиста (огнетушителя, знака аварийной остановки, аптечки), всех аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, запасного колеса в багажнике Автомобиля, а также на наличие документов: свидетельства о регистрации Автомобиля (технический паспорт), сертификата о прохождении государственного технического осмотра, страхового свидетельства.

Период осмотра Автомобиля (3 (три) минуты с момента нажатия кнопки «Начать аренду») не является услугой Арендодателя и используется исключительно для того, чтобы предоставить Пользователю возможность осмотреть Автомобиль и запустить его двигатель (прогреть).

После осмотра автомобиля в сообщении с просьбой оценки автомобиля Пользователь в зависимости от наличия/отсутствия недостатков совершает одно из нижеуказанных действий:

5.1.2.1. Если недостатков не выявлено, Пользователь подтверждает это путем нажатия на кнопку с соответствующей пиктограммой. Нажатием в Приложении HELLO кнопки с соответствующей пиктограммой Пользователь подтверждает фактический прием Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем признается подписанием Акта приема-передачи в бумажной форме и получением Автомобиля по Акту приема-передачи, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.1.2.2. При выявлении недостатков, указанных в настоящем Договоре и/или иных недостатков Пользователь нажимает кнопку с соответствующей пиктограммой и переходит в чек-лист состояния Автомобиля. С помощью функционала Приложения HELLO в данном чек-листе Пользователь указывает вид недостатков/повреждений/не соответствий, по желанию оставляет комментарий и нажимает кнопку с соответствующей пиктограммой для отправки сообщения Арендодателю. В случае если выявленные недостатки не препятствуют эксплуатации Автомобиля, Пользователь нажатием в Приложении HELLO кнопки «Арендовать» подтверждает фактическое получение Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем признается подписанием Акта приема-передачи в бумажной форме и получением Автомобиля по Акту приема-передачи, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов. В случае если выявленные недостатки препятствуют эксплуатации Автомобиля, Пользователь отказывается от приемки Автомобиля (путем нажатия в Приложении HELLO кнопки «Отмена», затем кнопки «Завершить»), а Арендодатель может предоставить другие Автомобили, свободные для использования в соответствии с настоящим Договором. В отношении других Автомобилей Пользователь должен повторить процедуру, описанную в Разделе 5 Правил пользования Сервисом HELLO. В случае выявления недостатков, отсутствия (повреждения) Документов и/или Имущества, находящихся в Автомобиле, Пользователь обязан зафиксировать недостатки с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении Арендодателю посредством функционала Приложения HELLO. Фотографии с фиксацией повреждений направляются Арендодателю на электронную почту и/или с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram +375 44 777 60 60. Неуведомление Арендодателя о вышеуказанных недостатках Автомобиля вышеуказанным способом означает, что Пользователь принял Автомобиль в надлежащем состоянии без повреждений.



5.1.3. Нажатием в Приложении HELLO кнопки с соответствующей пиктограммой, Пользователь подтверждает выполнение действий, указанных в п. 5.1.2., а также производит выбор тарифного плана, в соответствии с Приложением HELLO.

5.1.4. В случае, если Пользователь не выполнил действия, предусмотренные пунктами 5.1.2., 5.1.3. настоящих Правил и начал движение на Автомобиле, стоимость услуги пользования Автомобилем определяется по тарифному плану, пользователем которого он является.

5.2. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с несообщением Арендодателю о недостатках, указанных в п. 5.1. настоящих Правил (включая риски возложения на Пользователя штрафной ответственности и возмещения им убытков).

5.3. Если Пользователь не нажал в Приложении HELLO кнопки «Отменить бронь» или «Начать аренду» и/или не оценил состояние Автомобиля, и/или не принял или отклонил подписание Акта приема-передачи в срок, указанный в п. 4.2. настоящих Правил, происходит автоматическое подключение услуги «Ожидание» по действующим Тарифам.

5.4. Пользователь может посредством Приложения HELLO активировать периодическое мигание внешних световых приборов для более удобного поиска забронированного Автомобиля.

5.5. Запуск и глушение двигателя Автомобиля производится путем поворота ключа в замке зажигания, либо нажатием кнопки «Start-Stop».

## **6. Аренда Автомобиля.**

6.1. Для разблокировки дверей Автомобиля и совершения действий, предусмотренных Разделом 5 настоящих Правил, Пользователь нажимает в Приложении HELLO кнопку с соответствующей пиктограммой.

6.2. Нажатием в Приложении HELLO кнопки с соответствующей пиктограммой, Пользователь подтверждает выполнение действий, указанных в Разделе 5 настоящих Правил, а также подтверждает прием Автомобиля. Выполнение данного действия Пользователем признается подписанием Акта приема-передачи в бумажной форме и получением Автомобиля по Акту приема-передачи, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

6.3. После выполнения действий, предусмотренных Разделом 5 настоящих Правил, Пользователь запускает двигатель Автомобиля и совершает движение по выбранному им маршруту.

6.4. Тарификация аренды Автомобиля производится с момента подтверждения выбора тарифа в Приложении HELLO (с учетом положений п. 4.2. настоящих Правил), при условии соблюдения требований, изложенных в п. 5.1. настоящего Приложения, до фактического прекращения аренды Автомобиля Пользователем. Фактическое прекращение аренды (окончание аренды) подтверждается нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить». Нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить» Пользователь подтверждает фактическое оказание ему услуги Арендодателем, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов. Окончание аренды Автомобиля во время эвакуации, на штрафной, специальной стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.

6.5. Сервисом HELLO предусмотрена возможность оставления Автомобиля Пользователем в режиме «Ожидание», при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг автоматической трансмиссии в режим «Р» (механической трансмиссии в нейтральное положение), поставить Автомобиль на стояночный (ручной) тормоз, поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля, закрыть двери путем нажатия кнопки «Ожидание». При этом двери Автомобиля автоматически блокируются. Открыть Автомобиль и продолжить его использование можно также при помощи Приложения HELLO. При использовании тарифа «Минутный» тарификация переключается автоматически с режима аренды на режим «Ожидание» и наоборот после того, как Пользователь нажмет кнопку «Открыть».

6.6. Непосредственно перед прекращением аренды Пользователь делает фотографии автомобиля и отправляет их Арендодателю посредством функциональных возможностей Приложения HELLO.

6.7. Прекращение аренды Автомобиля осуществляется посредством использования Приложения HELLO, при этом необходимо выключить все приборы, заглушить двигатель, перевести рычаг автоматической трансмиссии в режим «Р» (механической трансмиссии в нейтральное положение), поставить Автомобиль на стояночный (ручной) тормоз, поднять стекла всех дверей, выйти из Автомобиля. После выхода из Автомобиля Пользователь нажимает в Приложении HELLO кнопку «Завершить», в этом случае двери Автомобиля автоматически блокируются. С момента нажатия кнопки «Завершить» аренда Автомобиля считается завершенной. Нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить» Пользователь подтверждает фактическое оказание ему услуги Арендодателем, что не требует оформления каких-либо дополнительных документов. При нажатии кнопки «Завершить» в случае нахождения Автомобиля за пределами Территории, обозначенной в настоящем Договоре и/или в Приложении HELLO, Пользователю из Приложения HELLO приходит уведомление об ошибке, при этом начисление платежей продолжается до момента возвращения Автомобиля в пределы Территории, на которой допускается завершение аренды.

6.8. В случае неисполнения Пользователем обязанности, указанной в п. 6.6. настоящих Правил, Пользователь не вправе ссылаться на то, что любые видимые повреждения Автомобиля (как внешние, так и внутри салона, в т.ч. загрязнения салона), а также утрата или повреждение Имущества и Документов возникли после прекращения аренды Пользователем и к последнему может быть применена ответственность, предусмотренная настоящим Договором.

6.9. Пользователь вправе оставить Автомобиль в режиме «Ожидание» и завершить аренду только с соблюдением требований, установленных настоящим Договором, настоящими Правилами, в пределах Территории и с соблюдением правил остановки и стоянки, предусмотренных ПДД.

6.10. В исключительных случаях при невозможности использовать Приложение HELLO, Пользователь вправе с согласия Арендодателя совершить отдельные действия (определяются Арендодателем), предусмотренные разделами 4-6 настоящих Правил, полученные Пользователем при обращении в Службу поддержки (обращение осуществляется с номера телефона, указанного при Регистрации), при этом Пользователь обязан действовать строго в соответствии с инструкциями/указаниями оператора. В целях идентификации Пользователя при звонке в Службу поддержки может потребоваться сообщение персональных данных и контрольной информации.

6.11. Моментом предоставления Автомобиля Пользователю считается нажатие Пользователем кнопки «Начать аренду» в Приложении HELLO.

6.12. Моментом возврата Автомобиля Пользователем Арендодателю считается подписание Арендодателем Акта возврата автомобиля в соответствии с условиями настоящего Договора и настоящих Правил либо прекращение аренды по иным основаниям.

Подписание Арендодателем Акта возврата автомобиля является фактом того, что арендованный автомобиль возвращен Пользователем в надлежащем состоянии без повреждений, без замечаний по комплектации и техническому состоянию. Акт возврата автомобиля считается подписанным Арендодателем после того, как следующий Пользователь примет его по Акту приема-передачи без замечаний.

6.13. Пользователю запрещено оставлять Автомобиль в режиме «Ожидание» и завершать аренду при нахождении Пользователя в салоне Автомобиля.

## **7. Действия в случае возникновения ДТП**

7.1. В случае возникновения ДТП Пользователь обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором и Положением о страховой деятельности в Республике Беларусь. В

дополнение к указанным действиям, Пользователь обязуется незамедлительно известить Арендодателя (Службу поддержки) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя.

## **8. Заправка Автомобиля**

8.1. Заправка Автомобиля осуществляется Арендодателем, либо Пользователем по топливной карте Арендодателя.

8.2. Автомобиль во всех случаях заправляется строго топливом марки АИ-92 в объеме не менее 35 литров.

8.3. Пользователь обязан осуществить заправку Автомобиля самостоятельно в случае, если в течение аренды загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке и/или Пользователем от Арендодателя получено уведомление (одним из перечисленных способов: голосовой звонок на мобильный телефон, push-уведомление в Приложении HELLO, sms-сообщение, сообщения отправленное с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram) о необходимости заправить Автомобиль. Заправка, осуществляемая Пользователем самостоятельно по топливной карте Арендодателя на АЗС «Беларуснефть» (место расположения АЗС указаны на сайте: <http://www.belorusneft.by/beloil-map/?lang=ru>),

8.4. Пользователь в обязательном порядке получает чек у оператора АЗС и высылает его фотографию на фоне индикатора уровня топлива приборной панели Автомобиля в Службу поддержки Арендодателя на email [info@hello.by](mailto:info@hello.by) и/или с помощью мессенджеров WhatsApp, Viber, Telegram +375 44 777 60 60.

8.5. За каждую самостоятельную заправку Автомобиля Арендодатель компенсирует Пользователю время, затраченное на заправку Автомобиля путем зачисления «Бонусов» эквивалентных 13 (тринадцати) минутам пользования Автомобилем в режиме «Аренда» тарифного плана «Минутный» при следующем условии, а именно: при использовании Автомобиля показания уровня топлива на приборной панели Автомобиля достигло значения не более ¼ и Автомобиль заправлен Пользователем по топливной карте Арендодателя топливом марки АИ-92 в объеме не менее 35 литров.

8.6. При использовании Автомобиля в почасовых и посуточных тарифах время, затраченное Пользователем на заправку Автомобиля Арендодателем не компенсируется

8.7. В случаях, если при использовании Автомобиля показания уровня топлива на приборной панели Автомобиля достигло значения не более ¼ по согласованию со Службой поддержки Арендодателя возможна самостоятельная заправка Пользователем Автомобиля без использования топливной карты, при наличии одного из нижеперечисленных обстоятельств:

- отсутствие топливной карты;
- не работает топливная карта Арендодателя (исчерпан суточный лимит топлива, неисправность карты);
- в других случаях, по согласованию со Службой поддержки Арендодателя.

8.8. Пользователь несет ответственность в соответствии с настоящим Договором за нарушения порядка и условий заправки Автомобиля.

8.9. Риск последствий несоблюдения обязанности осуществить дозаправку Автомобиля и/или указаний оператора Службы поддержки о необходимости осуществить дозаправку Автомобиля топливом несет Пользователь, в том числе при вынужденном оставлении Автомобиля с нарушениями настоящих Правил.

8.10. На момент окончания аренды Пользователь обязан обеспечить остаток топлива в баке Автомобиля в объеме, при котором не загорелся индикатор минимального остатка уровня топлива в баке.

## **9. Бонусы и акции**

9.1. Арендодатель оставляет за собой право устанавливать различные бонусы для Пользователя, проводить акции, выражающиеся в предоставлении определенных Арендодателем льготных условий использования сервиса HELLO (в том числе, бронирование, аренда и проч.).

9.2. Бонусы не выдаются в денежном или ином эквиваленте. Бонусы могут быть использованы только для целей пользования сервисом HELLO, если иное не предусмотрено соответствующими акциями, проводимыми Арендодателем. Учет бонусов в рублях осуществляется исключительно в целях удобства учета бонусов.

9.3. Бонусы, выражающиеся в предоставлении дополнительного времени, представляют собой зачисление на Бонусный счет действительного незаблокированного Пользователя эквивалента стоимости соответствующего количества минут по тому или иному тарифу в соответствии с условиями бонусной акции.

9.4. Начисление бонусов, как правило, осуществляется в течение суток, следующих за днем выполнения Пользователем условий получения соответствующего бонуса. Использование бонусов, зачисляемых на Бонусный счет, возможно только после их зачисления.

9.5. Если иное не предусмотрено условиями конкретной бонусной акции, при завершении аренды автомобиля списание с Бонусного счета эквивалента стоимости минут по тому или иному тарифу осуществляется в первую очередь.

9.6. Условия и порядок проведения акции и/или предоставления Бонусов, ограниченных во времени проведения (не отраженные в настоящем Договоре) утверждаются Арендодателем отдельно в каждый период проведения и размещаются на Сайте и/или в Мобильном приложении.

9.7. При прекращении отношений по Договору бонусы не возвращаются, их денежный эквивалент не выдается.

**Арендодатель: Общество с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»**

**Юридический адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5**

**Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5**

**УНП 193029077**

**р/с BY57MTBK30120001093300092456**

**в ЗАО «МТБанк», код банка МТВКВУ22**

**Адрес банка: г. Минск, ул. Толстого, 10**

### Приложение № 3

к Договору присоединения  
ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ», в редакции, утвержденной  
Приказом директора ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»  
№ 02.08-19 от «08» августа 2019 года

## ТАРИФЫ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА HELLO

### 1. Общий тариф «Минутный»:

**1.1. Услуга «Ожидание»** - стоимость услуги составляет 7 (семь) копеек в минуту.

**1.2. Услуга «Тариф Минутный»** – стоимость услуги составляет 29 (двадцать девять) копеек в минуту. Включенный в стоимость километраж не ограничен.

**2. Услуга «Тариф «Проездной 3 часа»** - стоимость услуги составляет 22 (двадцать два) рубля за 3 (три) часа пользования Автомобилем. Включенный в стоимость километраж равен 35 (тридцать пять) километров. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 35 (тридцать пять) километров за время аренды (3 часа), то Пользователю дополнительно начисляется стоимость каждого пройденного сверх указанного километража километра равная 29 (двадцать девять) копеек за каждый дополнительный километр, при этом расчет производится путем прибавления стоимости услуги

2.1 Списание денежных средств за Услугу «Тариф «Проездной 3 часа» производится непосредственно перед началом использования Услуги «Тариф «Проездной 3 часа», при этом указанные денежные средства не возвращаются Пользователю даже в том случае, если он завершил аренду Автомобиля ранее истечения установленного тарифом срока аренды. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит установленный тарифом километраж за время аренды списание средств за каждый пройденный сверх указанного километража километр может производиться как в процессе аренды, так и в момент ее завершения.

При отсутствии завершения аренды Автомобиля с использованием Услуги «Тариф «Проездной 3 часа» начиная со следующего часа использования Услуги «Тариф «Проездной 3 часа» автоматически применяется Услуга «Тариф Минутный» и действует до момента завершения Пользователем Аренды (нажатием Пользователем в Приложении HELLO кнопки «Завершить»).

Если Пользователь желает повторно воспользоваться Услугой «Тариф «Проездной 3 часа», Пользователь должен завершить аренду (нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить») и повторно совершить действия, предшествующие подключению Услуги «Тариф «Проездной 3 часа» (в том числе бронирование, выбор тарифа, оценка, электронное подписание акта приемки и т.д.).

**3. Услуга «Тариф «Проездной 6 часов»** - стоимость услуги составляет 32 (тридцать два) рублей за 6 (шесть) часов пользования Автомобилем. Включенный в стоимость километраж равен 55 (пятьдесят пять) километров. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 55 (пятьдесят пять) километров за время аренды (6 часов), то Пользователю дополнительно начисляется стоимость каждого пройденного сверх указанного километража километра равная 29 (двадцать девять) копеек за каждый дополнительный километр, при этом расчет производится путем прибавления стоимости услуги

3.1 Списание денежных средств за Услугу «Тариф «Проездной 6 часов» производится непосредственно перед началом использования Услуги «Тариф «Проездной 6 часов», при этом указанные денежные средства не возвращаются Пользователю даже в том случае, если он завершил аренду Автомобиля ранее истечения установленного тарифом срока аренды. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит установленный тарифом километраж за время аренды списание средств за каждый пройденный сверх указанного километража километр может производиться как в процессе аренды, так и в момент ее завершения.

При отсутствии завершения аренды Автомобиля с использованием Услуги «Тариф «Проездной 6 часов» начиная со следующего часа использования Услуги «Тариф «Проездной 6 часов» автоматически применяется Услуга «Тариф Минутный» и действует до момента завершения Пользователем Аренды (нажатием Пользователем в Приложении HELLO кнопки «Завершить»).

Если Пользователь желает повторно воспользоваться Услугой «Тариф «Проездной 6 часов», Пользователь должен завершить аренду (нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить») и повторно совершить действия, предшествующие подключению Услуги «Тариф «Проездной 6 часов» (в том числе бронирование, выбор тарифа, оценка, электронное подписание акта приемки и т.д.).

**4. Услуга «Тариф «Проездной 9 часов»** - стоимость услуги составляет 39 (тридцать девять) рублей за 9 (девять) часов пользования Автомобилем. Включенный в стоимость километраж равен 70 (семьдесят) километров. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 70 (семьдесят) километров за время аренды (9 часов), то Пользователю дополнительно начисляется стоимость каждого пройденного сверх указанного километража километра равная 29 (двадцать девять) копеек за каждый дополнительный километр, при этом расчет производится путем прибавления стоимости услуги

4.1 Списание денежных средств за Услугу «Тариф «Проездной 9 часов» производится непосредственно перед началом использования Услуги «Тариф «Проездной 9 часов», при этом указанные денежные средства не возвращаются Пользователю даже в том случае, если он завершил аренду Автомобиля ранее истечения установленного тарифом срока аренды. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит установленный тарифом километраж за время аренды списание средств за каждый пройденный сверх указанного километража километр может производиться как в процессе аренды, так и в момент ее завершения.

При отсутствии завершения аренды Автомобиля с использованием Услуги «Тариф «Проездной 9 часов» начиная со следующего часа использования Услуги «Тариф «Проездной 9 часов» автоматически применяется Услуга «Тариф Минутный» и действует до момента завершения Пользователем Аренды (нажатием Пользователем в Приложении HELLO кнопки «Завершить»).

Если Пользователь желает повторно воспользоваться Услугой «Тариф «Проездной 9 часов», Пользователь должен завершить аренду (нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить») и повторно совершить действия, предшествующие подключению Услуги «Тариф «Проездной 9 часов» (в том числе бронирование, выбор тарифа, оценка, электронное подписание акта приемки и т.д.).

**5. Услуга «Тариф «Проездной 12 часов»** - стоимость услуги составляет 47 (сорок семь) рублей за 12 (двенадцать) часов пользования Автомобилем. Включенный в стоимость километраж равен 85 (восемьдесят пять) километров. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 85 (восемьдесят пять) километров за время аренды (12 часов), то Пользователю дополнительно начисляется стоимость каждого пройденного сверх указанного километража километра равная 29 (двадцать девять) копеек за каждый дополнительный километр, при этом расчет производится путем прибавления стоимости услуги

5.1 Списание денежных средств за Услугу «Тариф «Проездной 12 часов» производится непосредственно перед началом использования Услуги «Тариф «Проездной 12 часов», при этом указанные денежные средства не возвращаются Пользователю даже в том случае, если он завершил аренду Автомобиля ранее истечения установленного тарифом срока аренды. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит установленный тарифом километраж за время аренды списание средств за каждый пройденный сверх указанного километража километр может производиться как в процессе аренды, так и в момент ее завершения.

При отсутствии завершения аренды Автомобиля с использованием Услуги «Тариф «Проездной 12 часов» начиная со следующего часа использования Услуги «Тариф «Проездной 12 часов» автоматически применяется Услуга «Тариф Минутный и действует до момента завершения Пользователем Аренды (нажатием Пользователем в Приложении HELLO кнопки «Завершить»).

Если Пользователь желает повторно воспользоваться Услугой «Тариф «Проездной 12 часов», Пользователь должен завершить аренду (нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить») и повторно совершить действия, предшествующие подключению Услуги «Тариф «Проездной 12 часов» (в том числе бронирование, выбор тарифа, оценка, электронное подписание акта приемки и т.д.).

**6. Услуга «Тариф «Проездной 25 часов»** - стоимость услуги составляет 57 (пятьдесят семь) рублей за 25 (двадцать пять) часов пользования Автомобилем. Включенный в стоимость километраж равен 110 (сто десять) километров. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит 110 (сто десять) километров за время аренды (25 часов), то Пользователю дополнительно начисляется стоимость каждого пройденного сверх указанного километража километра равная 29 (двадцать девять) копеек за каждый дополнительный километр, при этом расчет производится путем прибавления стоимости услуги «Тариф «Проездной 25 часов» к пробегу (количество километров, пройденных сверх указанного километража).

6.1. Списание денежных средств за Услугу «Тариф «Проездной 25 часов» производится непосредственно перед началом использования Услуги «Тариф «Проездной 25 часов», при этом указанные денежные средства не возвращаются Пользователю даже в том случае, если он завершил аренду Автомобиля ранее истечения установленного тарифом срока аренды. В случае, если пробег (пройденный километраж) арендованного Автомобиля превысит установленный тарифом километраж за время аренды списание средств за каждый пройденный сверх указанного километража километр может производиться как в процессе аренды, так и в момент ее завершения.

При отсутствии завершения аренды Автомобиля с использованием Услуги «Тариф «Проездной 25 часов» начиная со следующего часа использования Услуги «Тариф «Проездной 25 часов» автоматически применяется Услуга «Тариф Минутный» и действует до момента завершения Пользователем Аренды (нажатием Пользователем в Приложении HELLO кнопки «Завершить»).

Если Пользователь желает повторно воспользоваться Услугой «Тариф «Проездной 25 часов», Пользователь должен завершить аренду (нажатием в Приложении HELLO кнопки «Завершить») и повторно совершить действия, предшествующие подключению Услуги «Тариф «Проездной 25 часов» (в том числе бронирование, выбор тарифа, оценка, электронное подписание акта приемки и т.д.).

7.1. Тарифы указываются в белорусских рублях и включают НДС 20%.

7.2. Дополнительные тарифные опции, иные тарифы могут устанавливаться Арендодателем по своему усмотрению - как на постоянной, так и на временной основе. Иные тарифы являются составной частью настоящего Приложения и размещаются на Сайте Арендодателя и/или в Приложении HELLO.

7.3. Сведения о возможных льготах, скидках и акциях размещаются на Сайте или в Приложении HELLO и не являются изменениями Тарифов. Пользователь

**Арендодатель: Общество с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»**

**Юридический адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5**

**Почтовый адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5**

**УНП 193029077**

**р/с BY57MTBVK30120001093300092456**

**в ЗАО «МТБанк», код банка МТВКВУ22**

**Адрес банка: г. Минск, ул. Толстого, 10**

#### Приложение № 4

к Договору присоединения

ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ», в редакции, утвержденной  
Приказом директора ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»

№ 02.08-19 от «08» августа 2019 года

### СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, Пользователь или (потенциальный Пользователь) Сервиса HELLO, путем проставления галочки в чек-боксе в Приложении HELLO, подписываю настоящий документ и выражаю своё согласие на предоставление обществу с ограниченной ответственностью «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ» (юридический адрес: Республика Беларусь, 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 23, корп. 1, каб. 5, УНП 193029077, (далее - Арендодатель) права на обработку моих персональных данных, а именно:

- фамилия, имя, отчество, дата, месяц и год рождения, гражданство, место рождения, индивидуальный идентификационный номер, серия и номер удостоверяющего личность документа (паспорта или иного заменяющего его документа), данные водительского удостоверения, сведения об адресе регистрации по месту жительства,
- контактные данные, в том числе номер телефона/ов, адрес/а электронной почты,
- данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортных средств,
- данные, полученные путем фотографирования, сканирования, видеозаписи, в любых форматах и качестве, сканобразы удостоверяющего личность документа, водительского удостоверения или любого иного ранее переданного документа, в любых форматах,
- платёжные данные,
- данные геолокации (навигационные данные),
- данные о месте работы, должности,
- любые иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора присоединения и Пользовательского соглашения,

Данное согласие предоставляется на обработку моих персональных данных в целях заключения и исполнения Договора присоединения и Пользовательского соглашения, охраны интересов Арендодателя, взыскания задолженности или нанесенного ущерба, выявления лица, допустившего нарушение законодательства Республики Беларусь, предоставления данных по запросам уполномоченных органов Республики Беларусь, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня или других лиц, представления мне информации об оказываемых Арендодателем услугах, предоставлении Арендодателем консультационных услуг, в том числе в целях заключения мною в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора присоединения, и распространяется на всю информацию, указанную выше в настоящем согласии.

Я подтверждаю, что сбор, хранение, обработка, пользование моих персональных данных может осуществляться Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображений путем фотографирования/сканирования, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Я подтверждаю, что настоящее согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента его предоставления Арендодателю. Мне известно, что я вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 30 (тридцать календарных) дней до момента отзыва согласия, при этом я признаю и понимаю, что доступ к пользованию Сервисом HELLO не будет предоставляться мне Арендодателем с того момента, когда Арендодатель лишится возможности обрабатывать мои персональные данные. Я признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления моих персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором присоединения и Пользовательским соглашением, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия с моей стороны в необходимом объеме передавать мои персональные данные таким третьим лицам. Я подтверждаю, что, давая настоящее согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

**ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ПАРКОВОК**

№ п/п	Адреса платных парковок
1	ул. Гикало (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)
2	ул. Золотая Горка (обе стороны от ул. Гикало до ул. Козлова)
3	ул. Ленинградская (четная сторона от дома № 4 до дома № 14 включительно)
4	ул. Бобруйская (от дома № 13 до дома № 15)
5	бул. Толбухина (четная сторона от пр-т. Независимости до ул. Кедышко)
6	бул. Толбухина (нечетная сторона от дома № 11 до пр. Независимости)
7	пр. Независимости (около дома № 93)
8	пр. Независимости (около дома № 95)
9	пр. Независимости (четная сторона напротив дома № 95)
10	ул. Интернациональная (нечетная сторона от дома № 1 до дома № 17)
11	ул. Интернациональная (четная сторона от ул. Ленина до ул. Я. Купалы)
12	ул. Комсомольская (нечет.сторона от пр. Независимости до ул. Интернациональной)
13	ул. Комсомольская (нечет.сторона от пр. Независимости до ул. Кирова)
14	по ул. Комсомольская (чет.сторона от пр. Независимости до ул. Кирова).
15	ул. Кирова (четная сторона от ул. Бобруйской до ул. Свердлова).
16	ул. Кирова, дом № 8.
17	ул. Свердлова, около дома № 22 (на пересечении ул. Свердлова и ул. Кирова).
18	пер. Михайловский (от ул. Кирова до ул. Ленинградской)
19	ул. Академическая (площадка напротив дома № 64 по пр. Независимости).
20	ул. Куйбышева (нечетная сторона вдоль дома № 69).
21	ул. Кульман (обе стороны от ул. Я.Колоса до ул. Куйбышева).
22	ул. Кирова (четная сторона от ул. Свердлова до ул. Ленина).
23	ул. Дорошевича (нечетная сторона от ул. Я. Коласа до пр. Независимости).
24	ул. Немига (площадка между домами №38,40,42)
25	бул. Мулявина (по обе стороны от пр. Независимости до ул. Золотая горка).
26	бул. Мулявина (по обе стороны от ул. Золотая горка до пр. Независимости).
27	Местный проезд между зданиями по ул. Гикало, 4 и бул. Мулявина, 5.
28	пр. Победителей, дом № 4 (около Дворца спорта)
29	по местному проезду к гостинице «Планета» (напротив д. № 23 по пр. Победителей)
30	ул. Мельникайте (около дома №21 по пр. Победителей)
31	ул. К. Маркса (четная сторона от дома № 8 до дома № 36)
32	ул. К. Маркса (нечетная сторона от дома № 17 до дома № 39)
33	ул. Воронянского (по обе стороны от ул. Чкалова до ул. Авакяна)
34	ул. Берсона (обе стороны от ул. Мясникова до ул. Володарского)
35	П. Бровки (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)
36	ул. Платонова (обе стороны от ул. Академическая до ул. Козлова)
37	ул. Академическая (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)
38	ул. Кирова (четная сторона от ул. Свердлова до ул. Энгельса)
39	ул. Кирова (нечетная сторона от ул. Свердлова до ул. Энгельса)
40	ул. Свердлова (обе стороны от ул. Кирова до ул. Ульяновская)
41	ул. Володарского (обе стороны от пр. Независимости до ул. Кирова)
42	ул. Б. Хмельницкого (обе стороны от пр. Независимости до ул. Я. Коласа)
43	ул. Коллекторная (обе стороны от ул. Немига до ул. Сухая)
44	ул. Бобруйская (обе стороны от ул. Ульяновская до ул. Свердлова)
45	ул. Академическая (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)
46	ул. Сурганова (обе стороны от пр. Независимости до ул. Платонова)
47	ул. Энгельса (от ул. Кирова до ул. Ульяновская)

**Приложение № 6**

к Договору присоединения  
 ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ», в редакции, утвержденной  
 Приказом директора ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»  
 № 02.08-19 от «08» августа 2019 года

**КРИТЕРИИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА АВТОМОБИЛЯ**

Настоящие Критерии нормального износа Автомобиля устанавливают минимальные стандарты состояния Автомобиля, которые определяются как «нормальный износ автомобиля».

Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Арендодателем и зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации Автомобиля, фактического пробега Автомобиля. Данные обстоятельства учитываются при определении состояния Автомобиля. Вместе с тем, ряд повреждений Автомобиля выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации Автомобиля. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

**Характер повреждений**

<b>Приемлемо</b>	<b>Неприемлемо</b>
<b>Кузов и ЛКП</b>	
Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Вмятины до 2 см при условии не более двух вмятин на детали; Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25 % поверхности детали и под сколами нет коррозии; Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии	Сколы и царапины более 10 см; Потертости и следы абразивного износа более 2 см; Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой; Вмятины более 2 см; Более двух вмятин на детали; Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии; Сколы (от камней), занимающие более 25 % поверхности детали; Некачественная окраска с видимой разницей в цвете; Некачественный кузовной ремонт; Коррозия в результате повреждения любого типа; Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т.п.)
<b>Решетка радиатора и бампер</b>	
Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми; Вмятины до 2 см, не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора; Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов	Сколы и царапины более 10 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа более 2 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой; Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой; Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы; Вмятины более 2 см; Более двух вмятин на бампере или решетке радиатора; Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)
<b>Шины и диски</b>	
Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям; На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см; На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см	Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см; Деформация шины, вызванная наездом на бордюр; Вздутия, трещины или порезы на шинах; Повреждения боковин или протектора; Проколы шин посторонними предметами; Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск
<b>Стекла и внешние световые приборы</b>	
Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм); Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность	Разбитые стекло или внешние световые приборы; Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно; Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передовых стекол, со всех стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла; Сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А
<b>Зеркала и внешняя отделка</b>	
Окрашенные корпуса зеркал: потертости и	Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см

<p>царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;          Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см</p>	<p>либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой;          Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см;          Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал</p>
<b>Салон</b>	
<p>Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки);          Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования; Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа</p>	<p>Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или специальной химической чистки;          Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых коврик;          Отверстия в консоли после удаления оборудования; Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе; Неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления</p>



**Приложение № 7**

к Договору присоединения  
ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ», в редакции, утвержденной  
Приказом директора ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»  
№ 02.08-19 от «08» августа 2019 года

**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ  
к Договору присоединения ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ»**

Настоящим подтверждается, что Арендодатель передал, а Пользователь \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_ принял в пользование согласно Договору присоединения автомобиль марки \_\_\_\_\_, государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_, а также все имущество и документы, находящиеся в автомобиле.

Пользователь подтверждает, что им совершены все действия по осмотру и приемке автомобиля, предусмотренные Договором присоединения, в том числе Правилами пользования сервисом HELLO на платформе Cartrek (Приложение № 2 к Договору присоединения).

Пользователь не имеет претензий к внешнему виду, комплектации, техническому состоянию передаваемого Автомобиля и находящемуся в нем Имуществу и Документам (помимо указанных им недостатков при осмотре).

Пользователь подтверждает, что приступает к управлению автомобилем, не находясь в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ, в болезненном или утомленном состоянии.

Настоящий Акт подписывается со стороны Арендодателя путем направления данного Акта приема-передачи Пользователю посредством функциональности Приложения HELLO на платформе Cartrek, а Пользователем – путем выбора Тарифа, нажатием в Приложении HELLO кнопки с соответствующей пиктограммой