

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Политика ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является основополагающим локальным актом компании, регулирующим вопросы обработки персональных данных в ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ».

Политика раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых в ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ», цели, способы и принципы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ» в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Положения настоящей Политики являются основой для разработки локальных актов компании, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных в ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ».

1.1 ООО «ЗВЕЗДА СТОЛИЦЫ» (далее по тексту – Компания) ставит соблюдение прав и свобод граждан одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2 Политика Компании в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — Политика) применяется ко всей информации, которую Компания может получить о посетителях веб-сайта <https://HELLO.by>. Персональные данные обрабатываются в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации»

2. Основные понятия, используемые в Политике:

2.1 Сайт - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://HELLO.by>;

2.2 Приложение HELLO – программное приложение для Устройств, являющееся интеллектуальной собственностью Арендодателя, предоставляющее Пользователю возможность использования Сервиса HELLO.

2.3 Устройство - электронное устройство Пользователя, подключенное к сети Интернет, работающее на базе операционных систем iOS или Android, дающее Пользователю возможность пользования Сервисом HELLO посредством Приложения HELLO и/или Сайта. Устройства включают мобильные телефоны (включая смартфоны и коммуникаторы), КПК (включая устройства типа «планшет»).

2.4 Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://HELLO.by>;

2.5 Персональные данные – любая информация, относящаяся к Пользователю веб-сайта <https://HELLO.by>;

2.6 Обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, совершаемые с использованием ЭВМ, равно как и без их использования;

2.7 Обезличивание персональных данных – действия, результатом которых является невозможность без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или лицу;

2.8 Распространение персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.9 Предоставление персональных данных – любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

2.10 Уничтожение персональных данных – любые действия, результатом которых является безвозвратное уничтожение персональных на ЭВМ или любых других носителях.

3. Компания может обрабатывать следующие персональные данные (включая, но не ограничиваясь):

3.1 Фамилия, имя, отчество Пользователя

3.1 Дата рождения Пользователя

3.2 Серия и номер документа, удостоверяющего личность Пользователя

3.3 Дата выдачи документа, удостоверяющего личность

3.4 Адрес регистрации по месту жительства

3.5 Номер водительского удостоверения

3.6 Номер телефона Пользователя

3.7 Адрес электронной почты Пользователя

3.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

4. Цели обработки персональных данных

4.1 Цели обработки персональных данных – заключение и исполнение Договора присоединения, оказание Пользователю дополнительных услуг; участие Пользователя в проводимых акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи); представление Пользователю информации об оказываемых услугах, направление Пользователю уведомлений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях.

4.2 Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1 Компания обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на сайте <https://HELLO.by>, а также через Приложение HELLO. Отправляя свои персональные данные Компании, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2 Пользователь, заполнивший сведения, составляющие персональные данные на сайте <https://HELLO.by> или на любых его страницах, в Приложении HELLO, разместивший иную информацию обозначенными действиями, а также проставивший галочку в чек-боксе «Согласие на обработку персональных данных» подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и их передачу Компании.

5.3 Пользователь, выполнивший действия, указанные в п. 5.2 подтверждает что сбор, хранение, обработка, использование его персональных данных может осуществляться Компанией в объеме, который необходим для достижения целей обработки персональных данных следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача персональных данных, получение изображений путем фотографирования/сканирования, а также осуществление любых иных

действий с его персональными данными в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.4 Компания передает полученные персональные данные следующим третьим лицам:

- сервисным организациям, привлекаемых для предоставления Пользователю услуг, включая обработку платежей, предотвращение мошеннических действий, проведение бизнес-анализа и маркетинговых исследований, а также обслуживание клиентов;

- деловым партнерам, совместно с которыми Компания предлагает определенные продукты и услуги;

- государственным органам, когда это требуется по закону для судебных разбирательств, выполнения судебных решений и других правовых процессов, а также в целях получения доказательств или соблюдения законных прав и интересов Компании.

5.5 Пользователь, выполнивший действия, указанные в п. 5.2 гарантирует, что информация, им предоставленная, является полной, точной и достоверной; при предоставлении информации не нарушается действующее законодательство Республики Беларусь, законные права и интересы третьих лиц; вся предоставленная информация заполнена Пользователем в отношении себя лично.

5.6 Компания обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Компания обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Компании уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Компании info@hello.by, с пометкой «Актуализация персональных данных»

6.3. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Компании уведомление с помощью электронной почты на электронный адрес Компании info@hello.by с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1 Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Компании с помощью электронной почты info@hello.by.

7.2 В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Компанией.

7.3 Настоящая Политика обработки персональных данных может быть дополнена и (или) изменена в любое время. Актуальная версия доступна на сайте <https://HELLO.by>.